



Ikt.sz.: OVI/1791-2/2026/ÓVI/20

Tájékoztató – étkezési térítési díjról, befizetés eljárásrendjéről, étkezési díj támogatásokról

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatom, hogy a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 18/2026. (VI.26.) önkormányzati rendeletével (a továbbiakban: Rendelet) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a köznevelési intézményekben nyújtott gyermekétkeztetés térítési díjáról szóló 3/2013. (II.27.) önkormányzati rendeletet módosította, melynek értelmében 2026.július 27. napjától az étkezési térítési díjak az alábbiak szerint alakulnak, melyek 2026. augusztus 1. napjától alkalmazandók:

I. 2026. július 27-től érvényes étkezési térítési díjak (Ft/adag) az alábbiak:
(2026.augusztus és azt követő rendelkezések esetén alkalmazandó)
(Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az áfa értékét)

Étkezési típusok	Normál étkezők	Diétás étkezők
	Teljes árat fizetők	Teljes árat fizetők
Tízórai	190,50	241,30
Ebéd	533,40	698,50
Uzsonna	190,50	215,90
Tízórai + Ebéd	723,90	939,80
Ebéd + Uzsonna	723,90	914,40
Tízórai + Ebéd + Uzsonna	914,40	1155,70

A Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Óvodák Igazgatósága és a Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálatával egyetértéssel elfogadott, 2026. július 27.-től hatályos NGSZ/9536-2/2026/I001 Közétkeztetési Szabályzat az intézményi étkeztetést az alábbiak szerint szabályozza:

A rendeletre tekintettel 2026. július 27. napjától van lehetőség 2026. augusztus hónapra étkeztetést rendelni, befizetni. az ETELKA Portálon online fizetéssel (bankkártyával, Fizetési Kérelemmel), valamint készpénzzel az óvodai tagintézményekben meghirdetett befizetési napokon. A térítési díjak hatálybalépésére tekintettel 2026.augusztus havi étkeztetési időszakra térítési díjat 2026. július 27. napja előtt nem lehet beszédni.



Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata
Óvodák Igazgatósága
6723 Szeged, Tabán u. 29.
Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 728
OM azonosító: 200416
Tel: 62/ 549-350 Honlap: ovi.szegedvaros.hu
E-mail: igazgatosag.ovoda@int.ritek.hu



II. Étkezni csak az étkezési térítési díj megfizetését követően lehet.

- a. Amennyiben a szülő az óvodában kihirdetett befizetési napokon (2 befizetési nap és 1 pótbefizetési nap) nem fizeti be az étkezési térítési díjat, az étkezési adag megrendelését az óvoda a befizetési időszak kezdetétől mindaddig szünetelteti, amíg az étkezési időszak hátralevő étkezési napjaira számított térítési díj befizetésre nem kerül. Befizetési időszak alatt mindig az adott hónap elsejétől a hónap utolsó napjáig tartó időszakot kell érteni.
- b. A <https://etelkaportal.ngsz.hu> weboldalon (továbbiakban: Etelka Portál) lehetőség van a közétkeztetés keretében biztosított étkezést megrendelni/megfizetni, online bankkártyával, QR-kód alapú fizetéssel, valamint Fizetési Kérelemmel (továbbiakban együtt online fizetéssel). Az Etelka Portálon keresztül történő étkezés megrendelés és térítési díj fizetés feltétele a KÉ-08/ÓVI nyomtatvány kitöltése - e-mail cím megadásával – regisztráció elvégzése.
- c. Rendkívüli pótbefizetés a 62/549-350 telefonszámon előre egyeztetett időpontban, a Szegedi ÓVI pénztárában (Szeged, Tabán u. 29.) munkanapokon 8:00 és 10.30 közti időpontban lehetséges. A térítési díj befizetésének elmulasztása esetén az adott befizetési időszakban a gyermek étkezési ellátásra nem jogosult.
- d. A Szolgáltató (Suli-Host Kft.) biztosítja a hozzá érvényesen beérkezett megrendelések alapján az óvoda napi háromszori, ellátottként normál (tízórai, ebéd, uzsonna) és / vagy napi háromszori, ún. egyéni tálcás diétás (tízórai, ebéd, uzsonna) étkezést.
- e. Az étkező területén csak a közétkeztetés által biztosított étel fogyasztható, tálalókonyhákra és étkezőkbe idegen étel bevitele közegészségügyi, állategészségügyi szempontokból nem engedélyezett az étkeztetés rendjében meghatározott közétkeztetési időszakban.
- f. A gyermek hiányzása esetén a szülő a hiányzás első napján a tagóvodában a gyermek távollétét köteles jelezni és amennyiben a már megrendelt étkezés nem kívánja elvinni, akkor a hiányzás végéig köteles lemondani. Az ételhordós ebédeltvitelre (étkező által biztosított tiszta ételhordóban) a tagóvoda ebédeltetési idejének megkezdése előtti 30 percben van lehetőség. Az étel ételhordóban történő tárolása nem lehetséges. Az ételhordóban elszállított étellel kapcsolatos reklamációt a Szolgáltató nem fogadja el.

Ha a normatív kedvezményre jogosult gyermek szülője a lemondásnak, vagy az étel elszállításának nem tesz eleget, úgy a hiányzás második napjától az étkezés szüneteltetésre kerül, amíg a szülő írásban („Napi étkezés le- és megrendelési íven”) nem jelzi, hogy gyermeke mely naptól vesz részt ismételten az óvodai nevelésben. Előzetes jelzés hiányában csak a gyermek ismételt óvodai jelentkezését követő második naptól van lehetőség az étkezés igénybe vételére.

Az előzetesen megrendelt étkezés lemondására a tagóvoda előterében kihelyezett „Napi étkezés le- és megrendelési ív” kitöltésével, illetve Etelka Portálon keresztül van lehetőség. A lemondás napján 9 óráig a következő napot, 9 óra után az azt követő



napokra lehet étkezést módosítani (pénteken 9 óráig kell leadni a hétfői rendelés módosítását).

Amennyiben az étkezés megrendelését és lemondását a szülő, vagy az általa megbízott személy akár telefonon, akár szóban jelenti be, az óvoda ezért felelősséget vállalni nem tud, utólagos reklamációra lehetőség nincs.

III. Térítési díj befizetésének eljárásrendje

- a. Minden hónapban, az óvoda által előre megjelölt befizetési napokon (két alkalom, tárgyhót megelőző hó 10 – 28-a között) kell a következő havi étkezési időszakot a szülőnek a gyermek részére befizetni, ingyenes étkezésre jogosultak esetében az étkezést megrendelni.
- b. Online fizetés (Etelka Portál) esetén térítési díjat fizetni tárgyhónap hátralévő napjaira és/vagy a következő hónapra, tárgyhó 10. napjától 27-ig lehet. Az Etelka Portálon keresztül történő étkezés megrendelés és térítési díj fizetés előfeltétele a személyes megjelenés az óvodában az óvodatitkárnál, a KÉ-08/ÓVI nyomtatvány kitöltése - e-mail cím megadásával – regisztráció elvégzése, adatbeállítás és kedvezmények igénylése céljából.
- c. Pótbefizetési lehetőség a tagóvodában egy alkalommal, az étkezési időszak hónapjában az előre megjelölt napon, tárgyhó 1 – 07-e között biztosított. Pótbefizetés esetén az étkezés a gyermek részére az adott hó elsejétől szünetel, és a befizetés napját követő második naptól kerülhet sor.
- d. A tagóvodában az előre megjelölt napokon történő befizetés elmaradása esetén, rendkívüli pótbefizetés kizárólag a Szegedi ÓVI-nál történhet, a II/c. pontban leírtak szerint.

A befizetésekről a szülők részére az étkezési program által készített nyugta/számla kerül kiadásra.

IV. Étkezési térítési díj visszautalása

Az időben lemondott adagok térítési díjai túlfizetésként fognak megjelenni a gyermeknél, és a következő befizetésnél a befizetés összegébe jóvá íródik, vagy a törvényes képviselő részére visszautalásra kerül.

Az étkezési térítési díj túlfizetés visszautalása az óvodai jogviszony végén, vagy soron kívül - amennyiben azt szülő kéri - átutalással kerül teljesítésre. A szülő a visszautalás iránti igényét az óvodatitkárnál jelezheti.

Az étkezési térítési díjakból adódó szülői túlfizetéseket az alábbi esetekben nem kell visszautalni:

1. Abban az esetben, ha a gyermek a következő nevelési évben is az intézményben jogviszonnyal rendelkezik (a túlfizetését tovább viszi a következő nevelési évre és a szeptember havi étkezési térítési díjnál jóvá íródik).
2. Abban az esetben, ha a szülő írásos nyilatkozatával lemond a részére visszajáró étkezési térítési díjról.





V. Diétás étkezés

A diétás étkezés megrendeléséhez a szakorvos által kiállított, a diéta típusát pontosan meghatározó igazolást kell leadni az óvodatitkárnál. Csak olyan igazolás fogadható el, amelyen pontosan fel vannak tüntetve az érzékenységet kiváltó allergén anyagok. Felülvizsgálat vagy változás esetén a szülő felelőssége az új szakorvosi igazolás leadása.

VI. Támogatások igénylése, érvényesítés kezdete

Normatív támogatások az alábbi jogcímen vehetők igénybe:

- 1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- 2.) Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek
- 3.) Olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- 4.) Olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek
- 5.) Olyan családban él, amelyben az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130%-át
- 6.) Nevelésbe vették

Normatív kedvezmény csak egy jogcímen vehető igénybe. A szülő (törvényes képviselőnek) a KÉ-01/ÓVI nyomtatvány 2 példányban történő kitöltésével nyilatkozatot tesz, hogy mely jogcímen jogosult a kedvezményre, annak megállapítását külön dokumentummal nem szükséges igazolni/alátámasztani.

A KÉ-01/ÓVI nyomtatványon, a szülő büntetőjogi felelősségének tudatában kijelenti, aláírásával igazolja, hogy a nyilatkozaton közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A normatív kedvezmény mértéke az intézményi térítési díj 100%-a.

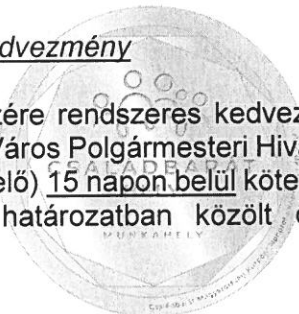
A normatív kedvezmény csak abban az esetben érvényesíthető, ha legalább az ebéd megrendelésre kerül.

A szülő (törvényes képviselő) köteles a közétkeztetést biztosító szervet (óvodatitkár útján) írásban tájékoztatni az ellátásra való jogosultság feltételeit érintő lényeges tények, körülmények megváltozásáról 15 napon belül.

A szülőnek (törvényes képviselőnek) gyermeke részére minden nevelési év megkezdése előtt (augusztusban a szeptemberi étkezési térítési díj befizetésekor) ismételtén be kell nyújtania az étkezési támogatás megállapításához szükséges KÉ-01/ÓVI nyilatkozatot. Valamint tagóvodában történő étkezés megrendelés esetén az óvodatitkárnál írásban kell havonta megrendelni a következő hónap étkezését gyermeke részére, a KÉ-02A/ÓVI rendelés nyilatkozaton.

1.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Amennyiben a gyermek részére rendszeres kedvezményre való jogosultságot állapít meg a Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humán Közszolgáltatási Iroda, azt a szülő (törvényes képviselő) 15 napon belül köteles az étkezést biztosító intézmény felé bejelenteni, amely a határozatban közölt dátumtól érvényesíti a normatív kedvezményt.





2.) Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek

Tartósan beteg gyermek:

Külön jogszabályban meghatározott, magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségben szenved.

Fogyatékos gyermek: (SNI)

Gyermekeképzéskénti kedvezmény szempontjából az a gyermek, aki a Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja értelmében sajátos nevelési igényű gyermeknek minősül.

3.) Olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek

Közös háztartásban él a VI./2. pontban meghatározott személlyel.

4.) Olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek

A kedvezmény megállapításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni:

- a) tizenhét éven aluli,
- b) a huszonöt évesnél fiatalabb, közoktatásban nappali rendszerű oktatásban részt vevő, illetve felsőoktatásban nappali tagozaton tanuló, valamint
- c) életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermekeket.

Kivéve: a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermek és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt.

A gyermekek számában bekövetkezett változást a szülőnek (törvényes képviselőnek) 15 napon belül be kell jelentenie az óvodatitkárnál. Az eltartott gyermekek számának megváltozása esetén az új térítési díjat bejelentést követő hónap első napjától kell megfizetni.

5.) Olyan családban él, amelyben egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj járulékkal csökkentett (nettó) összegének 130%-át.

6.) Nevelésbe vették

A normatív kedvezmény érvényesítésének kezdő időpontja:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény esetén a gyermeképzéskénti normatív kedvezmény a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság kezdő időpontjától illeti meg a kötelezettet.
- egyéb esetekben a gyermeképzéskénti normatív kedvezmény az azok igénybevételére jogosító feltétel fennállásának az óvodatitkár részére történő bejelentését (KÉ-01/ÓVI nyomtatvány kitöltését) követő naptól illeti meg a kötelezettet.



Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata
Ovodák Igazgatósága
6723 Szeged, Tabán u. 29.
Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 728
OM azonosító: **200416**
Tel: 62/ 549-350 Honlap: ovi.szegedvaros.hu
E-mail: igazgatosag.ovoda@int.ritek.hu



Továbbá tájékoztatom, hogy a közétkeztetés minőségének folyamatos fejlesztése érdekében a SULI-HOST Vendéglátó és Szolgáltató Kft. fogyasztói visszajelző rendszert működtet, amely az étkezők, szülők és intézmények számára is elérhető. A fogyasztói visszajelző rendszeren belül online kérdőív kitöltésével és külön üzenet küldési lehetőséggel véleményezhetik a közétkeztetést. A Fogyasztói visszajelző rendszer és üzenetküldő elérhető a SULI-HOST Vendéglátó és Szolgáltató Kft. honlapján (<https://suli-host.hu/>) a Fogyasztói visszajelző rendszer menüpont alatt.

Jelen tájékoztató kiadásával egyidejűleg hatályát veszti az OVI/2069-2/2025/ÓVI/20 iktató számú Szülői tájékoztató az „Étkezési térítési díjról, befizetés eljárásrendjéről, díjkedvezményről”.

Szeged, 2026.07.14.

Tisztelettel:


Bartáné Tóth Mária Magdolna
igazgató

