



Iktatószám: NGSZ/9745-3/2026/I001

KÖZÉTKEZTETÉS RENDJE ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. számú módosítás

KIVONAT

A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat (a továbbiakban: NGSZ) (cím: 6724 Szeged, Huszár utca 1; Adószám: 15484990-2-06) 2026. november 02. napjától módosítja a Közétkeztetés rendje - általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Közétkeztetés rendje) dokumentumot, melynek módosult rendelkezéseit jelen kivonat tartalmazza.

Jelen módosítással nem érintett rendelkezések, egyebekben változatlanul hatályban maradnak.

A változásokkal egységes szerkezetbe foglalt Közétkeztetés rendje kihirdetésre került a www.ngsz.hu weboldalon.

A módosítás oka: Az önkiszolgáló (szabadszedéses) étkeztetés keretén belül ételhordós elvitel esetén is biztosításra kerül az A/B menü választás a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet által meghatározott korosztályonkénti mintaadagoknak megfelelő mennyiségben, valamint az iskolaszünetek esetén a felügyeleti étkeztetés során a Szolgáltató az étkezést a mindenkor hatályos étlap szerinti A menü alapján biztosítja.

Jelen módosítás hatályba lépésének kelte 2026. november 2.

Készült: 2026. október 29.



igazgató
NGSZ



5. KÖZÉTKEZTETÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK LÉPÉSEI

5.2.5 A/B menüválasztás

Az A/B menüválasztás keretében a Szolgáltató egyféle leves és kétféle második fogás (A és B menü) közötti választási lehetőséget biztosítja a jelen Közétkeztetés rendje 4.3 pontjában felsorolt étkezők részére – a tárgyhónapra előre történő választás lehetőségével – azon fogyasztási helyeken, ahol önkiszolgáló (szabadszedéses) étkeztetés nem működik. Ez alól kivételt képez a Szegedi Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda és Általános Iskola (6723 Szeged, Sólóyom u. 6.) óvodai ellátása, amely esetében az óvodás ellátottak részére A/B menüválasztási lehetőség nem biztosított.

Az A/B menüválasztási lehetőség kizárólag normál ebéd étkezés esetén biztosított.

Diétás vagy egyéb speciális étkezés megrendelése esetén a Szolgáltató nem biztosít A/B menüválasztási lehetőséget, az étkezést az orvosi igazolásban, illetve a benyújtott nyilatkozatban meghatározott előírásoknak megfelelően teljesíti.

A kollégiumi ellátás keretében biztosított hétféle étkeztetés, valamint az iskolaszünetek esetén a felügyeleti étkeztetés során a Szolgáltató az étkezést a mindenkor hatályos étlap szerinti A menü alapján biztosítja.

5.3.2 Önkiszolgáló (szabadszedéses) étkezési rendszer

A Szolgáltató a fenntarthatósági és környezetvédelmi célokkal, különösen az ételhulladék csökkentésével, valamint a közétkeztetés minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos javításával összhangban önkiszolgáló (szabadszedéses) étkezési rendszert működtethet.

A Szolgáltató a Közétkeztetést ellátó cég közreműködésével az önkiszolgáló (szabadszedéses) étkezési rendszert 2026. szeptember 1. napjától ütemezetten másfél év alatt vezeti be a Közétkeztetés rendje 1. számú mellékletében felsorolt fogyasztási helyeken, ahol az étkezői létszám eléri a 100 főt.

Az önkiszolgáló (szabadszedéses) étkezési rendszerrel érintett fogyasztási helyeket jelen Közétkeztetés rendje 3. számú melléklete tartalmazza. A 3. számú mellékletben szereplő fogyasztási helyek köre a rendszer bevezetésével összhangban folyamatosan bővíülhet. Az új fogyasztási helyek a Szolgáltató általi egyoldalú mellékletmódosítással kerülnek felvételre a jegyzékbe, a jelen Közétkeztetés rendje vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

A Szegedi Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda és Általános Iskola esetében – a fenntartóval történt egyeztetés alapján, a fogyasztási hely sajátosságaira tekintettel – önkiszolgáló (szabadszedéses) étkezési rendszer nem kerül bevezetésre.

Az önkiszolgáló (szabadszedéses) rendszer keretében az étkezők legalább egyféle leves és kétféle második fogás közül választhatnak, és az ételeket önállóan, saját igényeik szerint adagolhatják és fogyaszthatják. A rendszer kizárólag normál ebéd étkezés esetén alkalmazható, diétás és egyéb speciális étkezések kivételével.

Az étkezők részére a higiénikus kézmosás feltételeinek biztosításáról, valamint a kulturált és higiénikus étkezési környezet fenntartásáról a fogyasztási hely fenntartója gondoskodik a Közétkeztetést ellátó céggel együttműködésben.

Az önkiszolgáló (szabadszedéses) rendszer bevezetése és működtetése során a Közétkeztetést ellátó cég biztosítja a szükséges infrastrukturális és technológiai feltételeket, ideértve különösen a tálaló- és melegen tartó berendezéseket, az étkezéshez szükséges eszközöket, valamint a higiéniai és ételminőség-biztonsági előírások betartását.

Az önkiszolgáló (szabadszedéses) étkeztetés során az A/B menü előzetes választására nincs lehetőség.

Az önkiszolgáló (szabadszedéses) étkeztetés során a Közétkeztetést ellátó cég köteles az étkezési idő teljes időtartama alatt biztosítani a választék folyamatos elérhetőségét, valamint a jogszabályoknak megfelelő mintaadag kihelyezését, a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet előírásai szerint.

Az ételadagok a felelős fogyasztás elvének figyelembevételével, a rendelkezésre álló kínálat keretein belül vehetők igénybe. Az ismételt ételszedés – a tudatos és pazarlásmentes fogyasztás keretein belül – biztosított.



Az önkiszolgáló (szabadszedéses) étkeztetés keretében, ételhordóban történő elvitel esetén az étel adagolását a tálalókonyha személyzete végzi. A jogosult étkező számára ebben az esetben is biztosított az A/B menü közötti választás lehetősége. A kiadott ételadag mennyisége az adott korosztályra vonatkozó, a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendeletben meghatározott mintaadag mennyiségének felel meg. Az ételek az étlapon feltüntetett A/B menü szerint kerülnek kiadásra. A menün belül a köret, a főétel, valamint a feltét cseréjére nincs lehetőség.

5.5 ETELKA Online Menza Portál

A Portál a <https://etelkaportal.ngsz.hu> weboldalon keresztül érhető el, regisztrációt követően az étkezés szolgáltatás keretében biztosított étkezéstípusok megrendelése, online fizetése, lemondása, bizonylatok megtekintése, rendelések nyomon követése lehetséges a felületen.

A Portál az ingyenes intézményi gyermekétkeztetésre jogosult ellátottak esetében az étkezés megrendelésére, lemondására használható.

A Portál használatának igénylése az Adatfelvételi lapon történik, melyen az adatok pontos megadása elengedhetetlen a regisztrációhoz és az étkezés szolgáltatás zökkenőmentes biztosításához. A kitöltött Adatfelvételi lap a Közétkeztetés rendje 4.9 pontjában megadott elérhetőségeken nyújtható be személyesen, e-mailben és postai úton, illetve személyesen a Szolgáltató honlapján meghirdetett befizetési napokon megjelölt időpontokban és helyszíneken.

A Portál elérhetősége, a Közétkeztetés Rendje és a Felhasználói kézikönyv a Szolgáltató hivatalos honlapján megtekinthető és letölthető. A Portál működésével, adataival kapcsolatos panaszok, bejelentések kezelése, felhasználók segítése, valamint az esetleges adatátviteli hibák javítása ügyfélfogadási időben történik a 62/561-960 vagy +36 20/234-3441 telefonszámon, illetve az etelkaportal@ngsz.hu e-mail címen.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Közétkeztetés rendje rendelkezései 2026. július 1. napjától visszavonásig hatályosak. A Közétkeztetés rendje rendelkezéseit a hatálybalépés időpontjában folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell.

A Közétkeztetés rendje 1. számú módosítása 2026. november 2. napjától visszavonásig érvényes.

A Közétkeztetés rendje elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei.

A jelen Közétkeztetés rendje mellékletei a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó operatív és technikai tartalmakat rögzítik. A mellékletek módosítása – a szerződés tárgyát, alapvető feltételeit vagy a felek lényeges jogait és kötelezettségeit nem érintve – nem minősül az Közétkeztetés rendje módosításának.

A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Közétkeztetés rendje rendelkezéseit megismerte, azokat megértette és elfogadja.