

2. számú melléklet

FOGYASZTÁSI HELY ÉTKEZTETÉS RENDJE

A jelen Étkeztetés rendje a Közétkeztetés rendje mellékletét képezi, és a fogyasztási helyeken kifüggesztésre kerül. Az étkező személyek számára kötelezően alkalmazandó szabályokat tartalmaz.

Jelen Étkeztetés rendjéből az adott fogyasztási helyen alkalmazott étkeztetési, illetve tálalási rendszerre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók. A fogyasztási hely vezetője köteles gondoskodni arról, hogy az alkalmazott étkeztetési rend a helyben szokásos módon kihirdetésre kerüljön, és az étkezők számára megismerhető legyen.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A fogyasztási helyeken a közétkeztetés biztosítása a Közétkeztetési Vállalkozási Szerződés, valamint a hatályos jogszabályok és intézményi házirendek alapján történik.

Az étkezések megszervezése a fogyasztási hely és a közétkeztetést ellátó cég együttműködésében valósul meg, különös tekintettel az étkezési rend zavartalan lebonyolítására, a torlódások elkerülésére, valamint az ételminőség-biztonsági és higiéniai előírások betartására. Ennek keretében a fogyasztási hely a házirend és az órarend megfelelő kialakításával biztosítja az étkezések szervezett lebonyolítását, míg a közétkeztetést ellátó cég a közétkeztetési feladatok szakszerű és folyamatos ellátásával gondoskodik a szolgáltatás zavartalan teljesítéséről.

A kis- és fő étkezések (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna, vacsora) rendje tekintetében a fogyasztási hely vezetője a közétkeztetést ellátó céggel egyeztetve határozza meg az étkezési időpontokat (kezdő és záró) és a lebonyolítás rendjét (étkezések ütemezése). Az így kialakított rendet a fogyasztási hely köteles házirendjében rögzíteni és a helyben szokásos módon kihirdetni, valamint az ebédlőben jól látható helyen kifüggeszteni.

Jelen Étkeztetés rendje a házirend étkeztetésre vonatkozó rendelkezéseivel együtt érvényes és azzal összhangban alkalmazandó.

2. ÉTKEZÉS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Étkezést az a személy vehet igénybe, akinek az adott étkezésre érvényes, a rendszerben rögzített és díjfizetéssel vagy jogszabály alapján térítésmentesen biztosított megrendelése van.

Az étkezés e-jegy automata használatával, a rendszerben rögzített azonosító (kártya) alkalmazásával vehető igénybe, vagy amennyiben az nem áll rendelkezésre, akkor napi étkezői lista alapján történik az étkezés biztosítása.

3. TÁLALÓKONYHAI HELYBEN TÖRTÉNŐ (HAGYOMÁNYOS) TÁLALÁSI RENDSZER

A tálalókonyhai helyben történő tálalás során az étel kiadása a fogyasztási helyre vonatkozóan meghatározott rend szerint, a konyhai személyzet közreműködésével, előírt adagolási rend szerint történik, amely alapján alapértelmezetten egy fő részére egy teljes adag kerül biztosításra.

Az ételek megosztása (elfelezése) az étkező személyek között kizárólag úgy lehetséges, hogy az étkező személyek az ételt azonos időben, a kiadott adag átvételével veszik át.

A konyhai személyzet kérésre egy adag ételt két tányérban is kiadhat az alábbiak szerint, amennyiben az étel jellege és az adagolási feltételek ezt lehetővé teszik:

- a nem darabos, illetve adagolás szempontjából megosztható ételek (különösen: levesek, főzelékek, tészták, egytálételek, köretek és feltétek) esetében a Közétkeztetést ellátó cég – az étel jellegétől függően – lehetőséget biztosíthat féladag kiadására.
- A konyhai személyzet a darabos jellegű ételek (különösen: húskételek, vagdalt, húsgombóc, desszertek, gyümölcsök, pogácsa, saláta, befőtt stb.) helyszíni megosztását nem végzi el.
- Amennyiben egy adag darabos étel megosztása az étkezők között szükséges, arra kizárólag az átadást követően, az étkező személyek saját megállapodása alapján van lehetőség. Ebben az esetben a konyhai személyzet kizárólag teljes adagot ad ki, és az étel további megosztásában nem vesz részt.

3.1 REPETA KIADÁSÁNAK RENDJE

A tálalás során ki nem osztott étel repetaként történő kiadása az étkezési idő lejártát követő 15 percben történhet, az alábbi feltételek szerint:

- a repeta az adott étkezést már igénybe vevő étkezők részére biztosítható,
- a kiosztás kötelező a konyhai személyzet által a rendelkezésre álló mennyiség erejéig, amennyiben az élelmiszerbiztonsági feltételek ezt lehetővé teszik.
- az egyenlő és kulturált elosztás elvének figyelembevételével kerül megszervezésre,

4. ÖNKISZOLGÁLÓ (SZABADSZEDÉSES) ÉTKEZTETÉSI RENDSZER – EBÉD

Az ebéd vonatkozásában az étkezés önkiszolgáló (szabadszedéses) rendszerben történik, amely levesből és kétféle főételből biztosít választási lehetőséget. Az étkezés lebonyolításának rendje az alábbiak szerint történik:

Az étkezés megkezdése előtt és azt követően a kézmosás kötelező.

Az étkező a belépést követően az e-jegy automata használatával az étkezési jogosultságát étkeztető-, lakcímkártya vagy diákigazolvány használatával igazolja.

Az étkező az étkezés során köteles a kulturált és nyugodt magatartás szabályait betartani.

Az étkező tálca használata nélkül tiszta tányért, evőeszközt, szükség szerint szalvétát és vizet vesz magához, majd az önkiszolgáló pultból a választott ételt a tányérjára szedi, és azt az étkezőasztalnál elfogyasztja.

Az ételek kizárólag a kihelyezett tálalóeszközökkel vehetők el, evőeszközzel az ételek szedése nem megengedett, továbbá a tálalóeszközök nem keverhetők.

Az étkezés során törekedni kell arra, hogy az étkező csak annyi ételt vegyen el, amennyit biztosan elfogyaszt. Szükség esetén több alkalommal, kisebb adagokban történő ételszedés javasolt. Az élelmiszer-pazarlás elkerülése kiemelt elvárás.

Az étkezés befejezését követően a használt edényeket és hulladékot a kijelölt gyűjtőhelyre kell elhelyezni, az étkezőhelyiséget tisztán és rendezetten kell elhagyni.

Ismételt ételválasztás esetén minden alkalommal tiszta tányér használata kötelező.

A szabadszedéses rendszerben a megrendelt adagok felezésére nincs lehetőség, továbbá az ebédeltetési idő lejártát követően ismételt ételkiadás (repeta) nem biztosított.

5. ÉTEL ELVITELE, HIDEGCSOMAG ÉS DOBOZOLT ÉTKEZTETÉS

5.1 ÉTEL ELVITELE

Távollét (különösen betegség) esetén az étel elvitelére a fogyasztási hely által meghatározott rend szerint, az étkező által biztosított, tiszta és élelmiszer-biztonsági szempontból megfelelő ételhordóban, az alábbi időpontokban van lehetőség:

- általános iskolák esetében az ebédeltetési idő megkezdése előtti 30 percben,
- minden egyéb fogyasztási helyen az ebédeltetési idő alatt.

Az e-jegy automatával rendelkező fogyasztási hely esetében az étel elvitele kizárólag az arra jogosult személy, illetve törvényes képviselője vagy hozzátartozója által, az étkezőhöz rendelt azonosító kártya használatával történhet. Az étel kiadása minden esetben az étkező helyiség felől történik.

Az ételhordóban elszállított étel esetében a Közétkeztetést ellátó cég a kiadást követően nem vállal felelősséget a nem megfelelő tárolásból vagy szállításból eredő minőségromlásért.

5.2 HIDEGCSOMAG ÉS DOBOZOLT ÉTKEZTETÉS

Amennyiben a megrendelt étkezés helyben történő biztosítása nem lehetséges, a Közétkeztetést ellátó cég – az ellátás jellegétől függően – hidegcsomagot (úti csomagot) vagy egyéni adagolású, előre csomagolt (dobozolt) étkezést biztosíthat.

A **hidegcsomag (úti csomag)** tápanyag- és energiatartalma a kiváltott étkezés korosztályra előírt követelményeinek megfelelően kerül összeállításra.

Dobozolt étkeztetés különösen az alábbi esetekben alkalmazható:

- ha az adott fogyasztási helyen az étkezők száma nem haladja meg a 10 főt,
- rendkívüli körülmények esetén (különösen vis maior vagy egyéb, a hagyományos tálalást akadályozó esemény fennállásakor),
- tálalókonyhával nem rendelkező fogyasztási helyen, vagy
- a fenntartóval, illetve a fogyasztási hellyel történt előzetes egyeztetés alapján.

A dobozolt étkeztetés során az ételek egyéni adagolásban, a mindenkor hatályos ételminőség-biztonsági előírásoknak megfelelő csomagolásban kerülnek kiszállításra. A menü és az adagok a megrendelt étkezésnek, valamint a korosztályra előírt adagolási követelményeknek megfelelően kerülnek biztosításra.

Önkiszolgáló (szabadszedéses) étkeztetési rendszer teljesítése esetén a dobozolt étkeztetés az étlap szerinti A menü biztosításával történik.

A 10 fő alatti létszámú, illetve tálalókonyhával nem rendelkező fogyasztási helyeken a dobozolt étkezések kiosztását a fogyasztási hely kijelölt munkatársa végzi a napi étkezői lista alapján.

6. AZ EBÉDLŐ HASZNÁLATA, IDEGEN ÉTEL BEVITELE

Az ebédlőt az étkezők minden étkezésnél a fogyasztási hely vezetője által tanév elején kialakított rend szerint veszik igénybe.

A tálalókonyhákra idegen étel bevitele – az ételminőség-hulladék sem – közegészségügyi, állategészségügyi szempontokból nem engedélyezett.

A Közétkeztetést ellátó cég által a közétkeztetés biztosítására – az ebédlő területére – kihelyezett eszközök (mikró, evőeszközök, tálca stb.) kizárólag a közétkeztetéshez kiszállított és tálalt étel igénybevételéhez használhatóak. A konyhai személyzet a más ételszállító cégtől rendelt és szülő által otthonról biztosított étellel kapcsolatosan nem jogosult eljárni (hűtve tárolás, melegítés, terítés, evőeszköz biztosítása, mosogatás, ételminőség-hulladék kezelés, reklamációk kezelése).

A közétkeztetésen kívül más szállító cégtől rendelt, illetve a szülő által otthonról biztosított étel tárolásának, tálalásának és étkezésének feltételeiről az intézményi házirendben meghatározottak szerint a fogyasztási hely vezetője jogosult rendelkezni, az ilyen egyéni étkeztetéssel kapcsolatos észrevételek és reklamációk elbírálása szintén a fogyasztási hely vezetőjének hatáskörébe tartozik, és ezen ellátási forma biztosítása nem tartozik a Szolgáltató feladata- és hatáskörébe.

7. ÉTKEZTETÉS RENDJÉNEK BETARTÁSA

A fogyasztási hely Étkeztetés rendjét minden étkezést igénybe vevő személy köteles betartani. Az Étkeztetési rend célja a kulturált, biztonságos és szervezett étkezés biztosítása, valamint a fogyasztási hely működés zavartalanságának fenntartása.

Az étkezést felügyelő személy feladata az étkezések kulturált rendjének biztosítása, az egészséges étkezés irányába, tudatformálás, oktatás, egészséges életmódra, a közétkeztetést biztosító eszközök állagmegóvására való nevelés, a gyermekek és tanulók felügyelete, valamint a fogyasztási hely Étkeztetés rendjének betartásának elősegítése.

A jelen Étkeztetési rend a Közétkeztetés rendje mellékletét képezi, az étkező személyek számára kötelezően alkalmazandó.