

Iktatószám: NGSZ/5847-10/2025/I001

## TÁJÉKOZTATÁS

### a 2025. évi téli szünet és a 2026. január havi étkezési időszak rendelési határidejéről

Tájékoztatom, hogy a Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálata (a továbbiakban: NGSZ) 2025. december 24. napjától 2026. január 2. napjáig zárva tart.

Fent leírtakra tekintettel tájékoztatom, hogy a közétkeztetésre vonatkozóan az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre:

- Az ETELKA Online Menza (a továbbiakban: Portál) 2025. december 19. 9 óra 45 perctől 2026. január 2. 0.00 óráig központilag leállításra kerül, a felhasználóknak nem lesz lehetőségük Portálon rendelést leadni vagy lemondani 2026. január 2. 0:00 óráig.
- Az év végi leállásra tekintettel **2025. december 20. és 2026. január 5. közötti időszak munkanapjaira rendelt leadni és lemondani 2025. december 19. 9 óráig van lehetőség.** Tekintettel arra, hogy a jelzett időszakban nem lesz lehetőség az étkezés lemondására az étkező betegsége, távolléte esetében a megrendelt étkezés elvitelének lehetősége biztosításra kerül, a felügyeleti intézményből, illetve 2026. január 5-én az étkező intézményéből.
- **2026. január hónapra a Portálon keresztül étkezést rendelni és fizetni 2025. december 5-től 2025. december 19. 9 óráig van lehetőség,** továbbá **2026. január 2. 0:00 órától a rendelési határidőt figyelembe véve 2026. január 6-ra és a január hátralévő napjaira** – az intézményi tanév rendje által meghatározott tanítási napokra – lehet étkezést rendelni, illetve lemondani.
- 2026. január hónapra az NGSZ Központban (6724 Szeged, Huszár utca 1.) készpénzzel, POS terminálon keresztül bankkártyával étkezést rendelni és fizetni az NGSZ honlapján közétett befizetési napokon megjelölt időpontokban van lehetőség.
- A 2026. január hónapban ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők étkezésének személyesen, e-mailben vagy Portálon történő megrendeléseire és lemondásaira is érvényesek a fent leírtak és határidők. Az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálatra 2025. december 23-án 12 óra után beérkező ingyenes étkezés megrendeléséről szóló e-mailek 2026. január 5-én ügyfélfogadási időben – a rendelési határidőt figyelembe véve – kerülnek feldolgozásra.

Szeged, 2025. november 25.

Dr. Tóth András László s.k.  
igazgató