

Iktatószám: NGSZ/16165-1/2024/I001

TÁJÉKOZTATÓ

a 2024/2025-ös tanítási év téli szünet alatti közétkeztetés biztosításáról

a Szegedi Tankerületi Központ fenntartásában működő köznevelési intézmények, Szegedi Szakképzési Centrum fenntartásában és működtetésében levő, szegedi székhelyű szakképző intézmények, valamint a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménye továbbiakban intézmény

A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálata (a továbbiakban: NGSZ) 2024. december 23. napjától 2025. január 1. napjáig zárva tart.

Fent leírtakra tekintettel tájékoztatom, hogy a közétkeztetésre vonatkozóan az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre:

1. **Az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálata** (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) december hónapban az alábbiak szerint tart nyitva:

- 2024. december 07. (szombat): 8:00-12:00-ig
- 2024. december 12. (csütörtök): 7:30-12:00-ig
- 2024. december 13. (péntek): 8:00-12:00-ig
- 2024. december 14. (szombat): 8:00-12:00-ig
- 2024. december 20. (péntek): 8:00-12:00-ig
- 2024. december 23. napjától – 2024. december 31. napjáig az ügyfélszolgálat ZÁRVA tart.

2024. december hónapban a fent kiközölt napokon kívül, valamint 2025. január 2. napjától az ügyfélszolgálat az NGSZ hivatalos honlapján kihirdetett normál munkarendre vonatkozó nyitvatartási időben fogadja az ügyfeleket. Az ügyfélfogadási időn kívül küldött e-mailek az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében kerülnek feldolgozásra.

2. A Szegedi Tankerületi Központ és a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménye tájékoztatása szerint a 2024/2025-ös tanítási év téli szünetében gyermek felügyelet nem kerül megszervezésre. A téli szünet munkanapjaira szünidei gyermekétkeztetés igényelhető az arra jogosult gyermekek részére az SZMJVÖ Polgármesteri Hivatala Humán Közszolgáltatási Irodájánál.

3. **Az ETELKA Online Menza** (a továbbiakban: Portál) **2024. december 19. 9 óra 45 perctől 2025. január 2. 12 óráig központilag leállításra kerül** a felhasználóknak nem lesz lehetőségük a Portál használatára 2025. január 2. 12 óráig. 2024. december napjaira rendelést módosítani – a rendelési határidőt figyelembe véve – legkésőbb 2024. december 19. 9 óráig van lehetőség.

4. **2025. január hónapra a Portálon keresztül** étkezést rendelni és fizetni **2024. december 10. napjától 2024. december 19. 9 óráig** van lehetőség továbbá **2025. január 2. 12 órától a rendelési határidőt figyelembe véve a 2025. január hátralévő napjaira** – az intézményi tanév rendje által meghatározott tanítási napokra – lehet étkezést rendelni, illetve lemondani.

5. **2025. január hónapra az NGSZ Központban** (6724 Szeged, Huszár utca 1.) **késszpénzzel, POS terminálon keresztül bankkártyával** étkezést rendelni és fizetni az NGSZ honlapján közétett befizetési napokon megjelölt időpontokban van lehetőség.

6. **A 2025. január hónapban ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők étkezésének** személyesen, e-mailben vagy Portálon történő **megrendeléseire és lemondásaira is érvényesek a fent leírtak és határidők.** Az ügyfélszolgálatra 2024. december 20-án 12 óra után beérkező ingyenes étkezés megrendeléséről szóló e-mailek 2025. január 2-án ügyfélfogadási időben – a rendelési határidőt figyelembe véve – kerülnek feldolgozásra.

Szeged, 2024. december 3.

Dr. Tóth András László s.k.
igazgató