

Iktatószám: NGSZ/15549-7/2023/I001

TÁJÉKOZTATÓ

a 2023/2024-es tanítási év téli szünet alatti közétkeztetés biztosításáról

a Szegedi Tankerületi Központ fenntartásában működő köznevelési intézmények, Szegedi Szakképzési Centrum fenntartásában és működtetésében levő, szegedi székhelyű szakképző intézmények, valamint a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménye továbbiakban intézmény

A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálata (a továbbiakban: NGSZ) 2023. december 27. napjától 2024. január 1. napjáig zárva tart.

Fent leírtakra tekintettel tájékoztatom, hogy a közétkeztetésre vonatkozóan az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre:

- **Az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálatán** (a továbbiakban: ügyfélszolgálat) 2023. december 22-én (pénteken) 8.00-12.00 óráig van ügyfélfogadás, ezt követően **2023. december 27. napjától 2024. január 1. napjáig zárva tart**, az ügyfélfogadás szünetel. 2024. január 2. napjától az ügyfélszolgálat az NGSZ hivatalos honlapján kiközlött normál munkarendre vonatkozó nyitvatartási időben fogadja az ügyfeleket. Az ügyfélfogadási időn kívül küldött e-mailek az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében kerülnek feldolgozásra.
- **Az ETELKA Portál** (a továbbiakban: Portál) **2023. december 20. 9 óra 45 perctől 2024. január 2. 0:00 óráig központilag leállításra kerül** a felhasználóknak nem lesz lehetőségük a Portál használatára 2024. január 2. 0:00 óráig.
- A Portál 2024. január 2. 0:00 órától elindításra kerül, ezért a rendelési határidőt figyelembe véve lehet 2024. január hátralévő napjaira – az intézményi tanév rendje által meghatározott tanítási napokra – étkezést rendelni, illetve lemondani.
- **A felügyeletet igénylő étkező tanulók részére 2023. december 20. 9 óráig** lehet a téli szünet ügyeleti napjaira ETELKA Portálon vagy az NGSZ Központban meghirdetett (<https://ngsz.hu/>) befizetési napokon az étkezést megrendelni és befizetni, azt követően nem lesz lehetőség étkezés megrendelésére.
- Az NGSZ Központban **2023. december 20-án (szerdán) 10 órától 17 óráig meghirdetett étkezési térítési díj befizetési napon** kizárólag a 2024. január hátralévő napjaira (az intézményi tanév rendje által meghatározott tanítási napokra) lehet étkezést rendelni és befizetni, **a téli szünet ügyeleti napjaira már nem lehet rendelést leadni és lemondani.**
- **A felügyeletet igénylő étkező tanulók** részére a téli szünet ügyeleti napjaira vonatkozóan megrendelt és befizetett **étkezések** lemondására a Portálon és az NGSZ ügyfélszolgálatán (személyesen, telefonon, e-mailben) 2023. december 20. 9 óráig van lehetőség, azt **követően nem áll módunkban lemondást elfogadni.** Abban az esetben, ha a tanuló mégsem veszi igénybe a felügyeletet és az étkezés lemondására már nincs lehetősége, akkor a befizetett étkezése elvihető.
- A téli szünet idején az alábbiak szerint kerül biztosításra az ügyeleti intézményekben a közétkeztetés:
 - **A Szegedi Bonifert Domonkos Általános Iskolában** (6723 Szeged, Ortutay u.3.) 2023. december 22-én és 2023. december 27-29-ig a **felügyeletben lévő étkező ellátottak** részére megrendelt kis- és fő étkezések tanulónként dobozott formában, thermo hőtároló dobozban kerülnek kiszállításra, az ételek elfogyasztásához biztosított a műanyag evőeszköz. A felügyeletet igénylő ellátott betegsége, távolléte esetén a megrendelt étkezése **11:00-11:30 között vihető el.**

- A **SZTEJKI Weöres Sándor Általános Iskolában** (6723 Szeged, Úrhajós u. 4.) 2024. január 2-5-ig a felügyeletben lévő étkező ellátottak részére megrendelt kis- és fő étkezések tálalásra kerülnek, az **ebéd tálalása 12:30-14:00 között** történik, tekintettel arra, hogy a szünidei étkezés is az intézményben kerül lebonyolításra. A felügyeletet igénylő ellátott betegsége, távolléte esetén a megrendelt étkezése 12:30-14:00 között vihető el.
- A Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola **Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben** (6725 Szeged, Bécsi krt. 38.) 2024. január 2-5-ig a **felügyeletben lévő étkező ellátottak** részére megrendelt kis- és fő étkezések tanulónként dobozolt formában, thermo hőtároló dobozban kerülnek kiszállításra, az ételek elfogyasztásához biztosított a műanyag evőeszköz. A felügyeletet igénylő ellátott betegsége, távolléte esetén a megrendelt étkezése **11.00-11.30 között vihető el.**

A felügyeleti étkeztetéssel kapcsolatosan felmerülő azonnali intézkedést igénylő reklamáció (minőségi, mennyiségi kifogás, pótlás stb.) 2023. december 22-én és 2024. január 2-5-ig bejelenthető a +36/20 616-4746, illetve 2023. december 27-29-ig pedig a +36/30 768-9869 telefonszámon.

- Az **SZSZC Vedres István Technikum** étkezői **2024. január 3. és 5. közötti időszakban saját intézményükbe vehetik igénybe az étkezést** dobozolt formában (eldobható evőeszköz biztosított), arra való tekintettel, hogy a tanítási év ideje alatt kijelölt étkezési helyük a Szegedi Radnóti Miklós Kísérleti Gimnázium zárva tart. Továbbá a **Szegedi Városi Kollégiumban elhelyezett SZSZC Vedres István Technikumban** tanulók az ebéd étkezésüket csak a számukra kijelölt kollégiumban tudják igénybe venni a megjelölt időszakban, a kollégiumi ellátottak ebédjét nem áll módunkban átirányítani SZSZC Vedres István Technikumba.
- A 2024. január havi **ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők** étkezésének személyesen, e-mailben vagy Portálon történő megrendeléseire és lemondásaira is érvényesek a fent leírtak és a határidők. Az ügyfélszolgálatra 2023. december 22-én 12 óra után beérkező ingyenes étkezés megrendeléséről szóló e-mailek 2024. január 2-án ügyfélfogadási időben – a rendelési határidőt figyelembe véve – kerülnek feldolgozásra.

Szeged, 2023. december 6.

Dr. Tóth András László s.k.
igazgató