

Iktatószám: NGSZ/5151-18/2022/I001

## TÁJÉKOZTATÓ

a 2022/2023-as tanítási év téli szünet alatti közétkeztetés biztosításáról

a Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területén működő oktatási intézmények (Szegedi Tankerületi Központ fenntartásában működő köznevelési intézmények, Szegedi Szakképzési Centrum fenntartásában működő szakképző intézmények, valamint a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógyypedagógiai Módszertani Intézmény) továbbiakban intézmény

Szeged Megyei Jogú Város Közgyűlésének (továbbiakban Közgyűlés) 254/2022. (X.21.) Kgy. sz. határozatának 1. sz. melléklet „Egyes intézményeket érintő intézkedések” értelmében a Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat (továbbiakban NGSZ) esetében időszakos leállásra kerül sor 2022. december 27. és 2023. január 1. közötti időszakban, valamint a Közgyűlés 256/2022. (XI.23.) Kgy. sz. határozatának értelmében az NGSZ esetében igazgatási szünet került elrendelésre 2023. január 2. napjától 2023. január 6. napjáig.

Fent leírtakra tekintettel tájékoztatom, hogy a közétkeztetésre vonatkozóan az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre:

- **Az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálatán** (továbbiakban ügyfélszolgálat) 2022. december 23-án (pénteken) 8.00-12.00 óráig van ügyfélfogadás, ezt követően **2022. december 27. napjától 2023. január 6. napjáig zárva tart**, az ügyfélfogadás szünetel. 2023. január 9. napjától az ügyfélszolgálat az NGSZ hivatalos honlapján kiközlött normál munkarendre vonatkozó nyitvatartási időben fogadja az ügyfeleket. Az ügyfélfogadási időn kívül küldött e-mailek az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében kerülnek feldolgozásra.
- **Az ETELKA portál 2022. december 22. 0:00 órától 2023. január 2. 0:00 óráig központilag leállításra kerül**, a felhasználóknak nem lesz lehetőségük a portálon keresztül étkezést rendelni és lemondani a téli szünet napjaira. A portál 2023. január 2. 0.00 órakor kerül újraindításra, ezt követően a felhasználóknak lehetőségük lesz – a rendelési határidőt figyelembe véve – 2023. január 9-től a 2023. január hátralévő napjaira étkezést rendelni.
- Az NGSZ Központban 2023. január 9-én (hétfőn) 8:00-14:30-ig, 2023. január 10-én (kedd) 7:30-14:30-ig lesz étkezési térítési díj beszedés – a rendelési határidőt figyelembe véve – a 2023. január hátralévő napjaira.
- 2023. február havi étkezési térítési díjak befizetésére 2023. január 18. napjától lesz lehetőség a Portálon, valamint az NGSZ Központban a meghirdetett ([www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu)) befizetési napokon.
- A **felügyeletet igénylő tanulók** részére 2022. december 21-ig lehet a téli szünet ügyeleti napjaira – kivéve 2022. december 22. napja, annak rendelési határideje 2022. december 21. 9 óráig – az ETELKA portálon vagy az NGSZ Központban meghirdetett ([www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu)) befizetési napokon az étkezést megrendelni és befizetni, azt követően nem lesz lehetőség az étkezés rendelésére, befizetésére.
- A **felügyeletet igénylő tanulók** részére a téli szünet ügyeleti napjaira vonatkozóan megrendelt és befizetett étkezéseket ETELKA portálon 2022. december 22. 0.00 óráig, az NGSZ Közétkeztetési ügyfélszolgálatán (személyesen, telefonon, e-mailben) pedig **2022. december 22. 9 óráig** van lehetőség, – kivéve 2022. december 22. napja, annak lemondási határideje 2022. december 21. 9 óráig – azt **követően nem lesz lehetőség a megrendelt étkezések lemondására**. Abban az esetben, ha a tanuló mégsem veszi igénybe a felügyeletet és az étkezés lemondására már nincs lehetőség, akkor a befizetett étkezése elvihető a kijelölt ügyeleti intézményből 11.00-11.30 között.

- A **felügyeletben lévő ellátottak** részére megrendelt kis- és fő étkezések a Szolgáltató által tanulónként dobozolt formában, thermo hőtároló dobozban kerülnek kiszállításra, az ételek elfogyasztásához pedig műanyag evőeszközöket biztosít. A felügyeleti étkeztetéssel kapcsolatosan felmerülő azonnali intézkedést igénylő reklamáció (minőségi, mennyiségi kifogás, pótlás stb.) a Szolgáltatónál bejelenthető a +36 30/ 768-9869 telefonszámon.
- A 2023. január havi **ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők** étkezésének személyesen, e-mailben vagy portálon történő megrendeléseire és lemondásaira is érvényesek a fent leírtak és a határidők. Az ügyfélszolgálatra 2022. december 23-án 12 óra után beérkező ingyenes étkezés megrendeléséről szóló e-mailek 2023. január 9-én ügyfélfogadási időben – a rendelési határidőt figyelembe véve – kerülnek feldolgozásra.

Szeged, 2022. december 5.

Dr. Tóth András László s.k.  
igazgató

