

NGSZ/15619-1/2021/I001

KÖZÉTKEZTETÉS ELLENŐRZÉSI TERV 2022. ÉV

Szeged, 2021. november 30.

Hatályos: 2022. január 1. - 2022. december 31.

Iktatószám: NGSZ/15619-1/2021/I001

Közétkeztetési Ellenőrzési Terv

A Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja, illetve a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Óvodák Igazgatósága, a Szegedi Tankerületi Központ fenntartásában és működtetésében lévő köznevelési intézmények, a Szegedi Szakképzési Centrum szegedi székhelyű szakképző intézmények és a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, valamint a Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

2022. ÉV KÖZÉTKEZTETÉSI ELLENŐRZÉSI Munkaterv

Készült 6 példányban

Hatályos: 2022. január 1. – 2022. december 31.

Kapják: Titkarsági elosztó szerint

Közzéteendő a www.ngsz.hu honlap Közétkeztetés menüpontjában

Szeged, 2021. november 30.

A Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődési és Gyermekjóléti Központja (SZMJVÖ Bölcsődési és Gyermekjóléti Központja), illetve a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzat Óvodák Igazgatósága (továbbiakban Szegedi ÓVI), a Szegedi Tankerületi Központ (továbbiakban: Tankerületi Központ) fenntartásában és működtetésében lévő köznevelési intézmények, a Szegedi Szakképzési Centrum szegedi székhelyű szakképző intézmények (továbbiakban Szegedi SZC szakképző intézmények) és a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klóg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény (továbbiakban Klóg Péter Intézmény), valamint a Szeged Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban Polgármesteri Hivatal) – továbbiakban együttesen közétkeztetésben érintett intézmények – közétkeztetésének 2022. évi ellenőrzésének célja a hatályos Közétkeztetési Vállalkozási Szerződésben (továbbiakban Szerződés) és az NGSZ által kiadott mindenkor hatályos közétkeztetésre vonatkozó szabályzatában, megállapodásában rögzített feladatok, kötelezettségek és szabályok betartása, betartatása.

Az ellenőrzésekről általánosan:

Az év során folyamatosan minden étkezési helyen sor kerül a közétkeztetés menetének, illetve az ételek mennyiségének, minőségének szűrőpróbaszerű ellenőrzésére.

Az ellenőrzést a Szegedi ÓVI tagóvodáiban a tagóvoda-vezető (továbbiakban: kísérő) a közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintézővel (továbbiakban közétkeztetési ellenőr) együtt végzi.

Az SZMJVÖ Bölcsődési és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi, a Tankerületi Központ fenntartásban és működtetésében lévő köznevelési intézmények, a Szegedi SZC szakképző intézmények, a Szeged Megyei Jogú Városban működő Klóg Péter Intézmény és a Polgármesteri Hivatal esetében a közétkeztetési ellenőr a konyhai személyzet jelenlétében végzi az ellenőrzést.

Az ellenőrzés során minden közétkeztetésben érintett intézményben (SZMJVÖ Bölcsődési és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi és a Szegedi ÓVI tagóvodái és kivételével) befizetésre kerül egy ebéd étkezés. A megrendelt étel mennyiségi – a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 4. mellékletnek megfelelő Szolgáltató által készített adagolási útmutató szerint – és minőségi (érzékszervi) bírálása ez alapján történik.

Bölcsődei és óvodai közétkeztetés esetében a kiszállított ételek mennyiségileg kerülnek ellenőrzésre, csak panasz esetén kerül sor mintavétellel az érzékszervi-minőségi vizsgálatra. Tömegesen előforduló reklamáció esetén a minőségi ellenőrzés elvégzése érdekében szükség szerint a bölcsődékben, tagóvodákban is – egy átmeneti időszak alatt – befizetésre kerül egy ebéd étkezés.

A diétás étkezés ellenőrzésére – az ételek speciális jellege (orvosi igazolás köteles) és egyénre szabott volta miatt – reklamáció esetén csak mintavétellel kerül sor.

A helyszíni ellenőrzés összeállításánál figyelembe vett szempontok:

- a főzőkonyha ételének ellenőrzése a tálalókonyhán,
- valamennyi korosztály (bölcsődés, óvodás, általános iskolás, középiskolás) ételének ellenőrzése,
- az e-jegy automata működéséhez szükséges eszközök megléte – az elektronikus-ebédjegy automatával rendelkező tálalókonyhák esetében – és azok működőképes állapotának ellenőrzése.

Az ellenőrzések elvégzésénél figyelembe vett szempontok:

- az NGSZ honlapján az aktuális étlap, valamint a napi étlapváltozás látható-e,
- az NGSZ honlapján közzétett étlapon szereplő menü megegyezik-e a tálalt étellel,
- a tálalás eszközei és az evőeszközök megfelelőek-e (tisztaság, a szükséges eszközök megléte),
- az ételek mérlegelt súlya eléri-e az adagolási útmutatóban szereplő mennyiséget,
- minta adag kihelyezésre került-e (SZMJVÖ Bölcsődési és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi és Szegedi ÓVI tagóvodái kivételével),
- az ételek hőmérsékletének maghőmérővel történő ellenőrzése,

- az ételek ízének, állagának érzékszervi bírálással történő ellenőrzése: emberi érzékszervvel végzett, az étel élvezeti értékének megállapítására irányuló, értékelő, minősítő vizsgálat (küllem, konzisztencia, íz – zamat, étel fűszerezettsége, szilárd alkotóelemeinek puhultsága, láthatóan idegen anyagot tartalmaz-e),
- a tálalókonyhák tisztaságának ellenőrzése,
- azon személyeknek, akik az élelmiszerekkel kapcsolatba kerülnek: szaktudás, magatartás, személyi higiénia, tiszta munkaruha, védőruha (haj- és szakállvédő) megléte, ékszerek, személyes holmik viselete,
- diétás étkezésnél az ételek szállítása az előírtaknak megfelelően történik-e,
- a só- és cukortartó, valamint az ehhez kapcsolódó figyelmeztető tábla kihelyezésre került-e (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi és a Szegedi ÓVI tagóvodái kivételével, ott nem engedélyezett),
- a rendelt és befizetett ételadagok egyeztetése az ételkísérő jegy adagszámaival,
- az ételkísérő dokumentumok kezelése,
- a közétkeztetés éttermi tálalás formája,
- napi étkezői létszám ellenőrzése a jogosulatlan étkezések elkerülése érdekében,
- az étkeztetés (kis- és főétkezés) lebonyolítása e-jegy automata használatával hogyan történik (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi és a Szegedi ÓVI tagóvodái kivételével),
- a meghatározott szempontok alapján kockázatelemzés készítése (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi és a Szegedi ÓVI tagóvodái kivételével),
- az el nem fogyasztott étel és a keletkezett ételhulladék, szemétszállítás kezelése és eszközeinek ellenőrzése,
- ki van-e függesztve mindenki számára jól látható helyre a jóváhagyott normál és diétás étlap, az étlapváltozás, az adagolási útmutató, az „Étkeztetés rendje”, az intézményi étkeztetési rend, a kis- és főétkezések helye és ideje, illetve a reklamáció esetén értesítendő személy elérhetősége,
- az étkezési térítési díj beszedésének körülményei, folyamata (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével):
 - az intézményben ki van-e függesztve a befizetés helyéről és idejéről szóló tájékoztatás, az étkezéssel kapcsolatos ügyintézés esetében a közétkeztetéssel foglalkozó személy elérhetősége vagy az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálatának elérhetősége,
 - a térítési díjbeszedés helye (földszint, emelet),
 - a várakozás időtartama,
 - a térítési díj beszedéséhez biztosított eszközök megléte (a Szegedi ÓVI tagóvodái kivételével),
- pénztári rovancs: amennyiben pénzbeszedési napon történik az ellenőrzés az adott intézményben, akkor az ellenőrzés kiterjed a pénzkészlet ellenőrzésére is (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi és a Szegedi ÓVI tagóvodái kivételével),
- a napi étkezés lemondás és megrendelés nyilvántartás vezetése alapján az ETELKA étkezési modulban a lemondás, megrendelés rögzítése megtörtént-e (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével),
- támogatások érvényesítésének ellenőrzése, nyilvántartások vezetése (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével),
- az ingyenesen étkező gyermek (tanuló) részére az étkezés megrendelésének menete (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével),
- a közétkeztetéshez kapcsolódó dokumentumok tárolása, lefűzése megtörténik-e (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével),
- a gyermek (tanuló) távolléte (betegsége) esetén az étkezés lemondása, vagy az étel elvitele megtörtént-e (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével),

- az ügyintéző szakmai felkészültsége, szaktudása, a hatályos Közétkeztetési szabályzat ismerete megfelelő-e (SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermekjóléti Központja bölcsődéi kivételével),

A Szegedi ÓVI tagóvodáiban az ellenőrzések további szempontjai:

- a tagóvodai tálalókonyha a tevékenységnek megfelelő jogszabályban előírt engedélyekkel, dokumentumokkal rendelkezik-e,
- a tálalókonyhán a HACCP kézikönyv és az Önellenőrzési terv megléte és az ahhoz kapcsolódó dokumentációk kezelése, vezetése,
- GHP útmutató és az adagolási útmutató a tálalókonyhán elhelyezésre került-e,
- ki van-e függesztve mindenki számára jól látható helyre az étlapon szereplő ételek és allergén összetevőkről szóló tájékoztatás elérhetősége,
- tagóvodákban a maghőmérő és hűtőhőmérő kalibrálása,
- badellák állapota, tisztasága,
- ételminta kezelése megfelelő-e,
- a napi étkezői lista leadása megtörtént-e az óvodai tálalókonyha és az étkezést felügyelő óvodai közalkalmazott részére,
- az ETELKA portál használatával kapcsolatos igények és bejelentések kezelése,
- a NÉBIH által kiadott „Csekklista tálalókonyha élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi önellenőrzéséhez” c. dokumentáció szempontjai.

Az ellenőrzések dokumentálása:

A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben és fényképeken kerülnek rögzítésre. A jegyzőkönyvek és a fotók a Szolgáltató számára is elérhetőek, valamint megtalálhatóak az NGSZ szerverén is. A jegyzőkönyv egyetértés esetén aláírásra kerül az ellenőr és a kísérő által, valamint a tálalókonyha illetékes dolgozója által is. Vita esetén a Szolgáltató szakmai vezetőjét még a helyszínen (telefonon) értesíteni kell, az értesítés tényét a jegyzőkönyvben is rögzíteni szükséges.

A tálalókonyhán az ellenőrzés elvégzésénél figyelembe vett szempontok alapján kockázatelemzés készül az alábbiak szerint:



A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálatának közétkeztetési ellenőrzésének 2022. évi kockázatelemzése

Kockázati tényezők	Szorzó-szám	Egyedi súlyok			Minimális súlyszám	Maximális súlyszám	Elért súlyszám
		Legkisebb kockázatú (1)	Közepes kockázatú (2)	Jelentős kockázatú (3)	Súlyszám = szorzó szám x egyedi súly		
Tálalási hőfok	3	eléri a 63°C-ot	-	nem éri el a 63°C-ot	3	9	
Tálalt étel mennyisége	3	eléri az adagolási útmutató értékét	-	nem éri el az adagolási útmutató értékét	3	9	
Láthatóan idegen anyagot tartalmaz-e	3	nem tartalmaz	-	tartalmaz	3	9	
Konyhai személyzet szaktudása, magatartása, személyi higiénája	3	sapka, köpeny, kesztyű rendben, személyes holmikat, ékszereket nem viselnek, szaktudás, magatartás megfelelő	hiányos	védőeszköz/eszközök hiánya, személyes holmik, ékszerek viselete, nem megfelelő szaktudás, magatartás	3	9	
Tálalt étel íze - zamata	2	finom, jó	megfelelő	rossz, ehetetlen	2	6	
Konzisztencia - Tálalt étel állaga	2	jó	megfelelő	rossz	2	6	
Ételkísérő dokumentum kezelése	2	megfelelő	-	nem megfelelő	2	6	
Észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága	2	nem ismétlődik	nem jelentős probléma ismétlődik	jelentős probléma ismétlődik	2	6	
Ellenőrzés hiánya	1	rendszeresen ellenőrzött	nem rendszeresen ellenőrzött	nem ellenőrzött	1	3	
Szabályzat	1	aktualizált, teljes	nem aktualizált	nincs kiadva	1	3	
Tálalás eszközei, evőeszközök, azok megléte	1	tiszták, minden megvan	tiszták, de hiányosak	nem megfelelően elmosott, hiányos	1	3	
Minta adag	1	kihelyezve és adagolási útmutató szerint mérve	kihelyezve, de nem az adagolási útmutató értéke szerint	nincs kihelyezve	1	3	
Összesen súlyszám					24	72	

A kockázati tényezők egyedi súlyozásánál az 1-es a legkisebb, a 2-es a közepes, a 3-as a jelentős kockázatú minősítést jelenti.

Az 1-es szorzószámú kategóriába a legkevésbé jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- ellenőrzés hiánya (a Szolgáltató és az NGSZ általi ellenőrzések),
- szabályzat (mindenkor hatályos közétkeztetésre vonatkozó szabályzatban foglaltak),
- tálalás eszközei, evőeszközök, meglétük (az evőeszközök tisztasági állapota, megléte, szalvéta, terítő megléte),
- minta adag (az étkezés mintájául szolgáló adag mennyisége, kihelyezése).

A 2-es szorzószámú kategóriába a közepesen jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalt étel íze (ételek fogyaszthatósága).
- tálalt étel állaga (a kiadott étel állaga, konzisztenciája)
- ételkísérő dokumentumok kezelése,
- észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága (problémák).

A 3-as szorzószámú kategóriába a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalási hőfok (a meleg ételek 63°C-os tálalási hőmérséklete),
- tálalt étel mennyisége (adagolási útmutató szerinti),
- az ételben láthatóan idegen anyag található,
- konyhai személyzet szaktudása, magtartása, személyi higiéniája (előírások szerinti öltözködés, alkalmazandó higiéniai előírások betartása).

Amennyiben az összesen súlyszám nem éri el a 30-at, illetve a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők között van 3-as besorolású, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője minimális.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 30-at, de nem éri el a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője közepes. Ebben az esetben belátható időn belül ismételt ellenőrzés szükséges. Az ismételt ellenőrzés során kiegészítő jegyzőkönyv készül, amely együtt érvényes a tervezett ellenőrzés során készült ellenőrzési jegyzőkönyvvel.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője jelentős. Ebben az esetben a szolgáltató bevonásával történik az eset azonnali kivizsgálása és a jövőben fokozott ellenőrzés szükséges.

A rendszeres vizsgálatok összesítése negyedéves jelentésekben történik, melyek a Szolgáltató és az intézmények felé is megküldésre kerülnek. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságokról a negyedéves jelentésekben feltüntetésre kerülnek az intézkedéseket igénylő feladatok, észrevételek, javaslatok, melynek rendezéséről és a megtett intézkedésekről a Szolgáltató, valamint a közétkeztetésben érintett intézmény tájékoztatja az NGSZ-t. A negyedéves jelentések a TITÁN informatikai rendszer Jogi dokumentumok/Közétkeztetés ellenőrzése menüpontja alatt elérhetőek.

Reklamációk kezelése:

Az intézményekből érkező fogyasztói reklamációk, problémák kezelése azonnali helyszíni vizsgálattal, ellenőrzéssel, szükség esetén a Szolgáltató bevonásával történik. A helyszínen tapasztaltak jegyzőkönyvben és fényképeken kerülnek rögzítésre.

Céllenőrzések:

A Szolgáltató az általa működtetett tálalókonyhák vonatkozásában az NGSZ bevonásával havonta 1 alkalommal céllenőrzéseket végez a közétkeztetési ellenőr jelenlétében. Alkalmanként 2 vagy 3 intézmény tálalókonyhája kerül ellenőrzésre. Az ellenőrzések lebonyolítása és megszervezése a Szolgáltató feladata. Az ellenőrzés helyszíneit az NGSZ közétkeztetési ellenőre választja ki a terv szerinti helyszíni ellenőrzéseken tapasztalt nem megfelelőségek, illetve a beérkező reklamációk helyszíneinek figyelembevételével. A helyszínen elvégzett céllenőrzésen tett ténymegállapítások jegyzőkönyv felvételével kerülnek dokumentálásra.

Dokumentális ellenőrzések:

Szakmai ellenőrzés:

A Tankerületi Központ fenntartásban és működtetésében lévő köznevelési intézmények, a Szegedi SZC szakképző intézmények, a Szeged Megyei Jogú Városban működő Klúg Péter Intézmény esetében az NGSZ Központban sor kerül a közoktatási intézményben történő, közétkeztetéshez kapcsolódó nyilvántartások, nyilatkozatok, dokumentumok kezelésének, valamint az ingyenes vagy kedvezményes gyermekétkeztetésre való jogosultságához kapcsolódó igazoló dokumentumok és jogosultsági időszakok ETELKA étkezési modulban történő beállításának ellenőrzésére.

Étlapellenőrzés:

A Szolgáltató által megküldött étlapok ellenőrzése – a meleg étkezések vonatkozásában – a változatossági mutató számításával és a beltartalmi összetételek egyeztetésével történik a hatályos jogszabályok és a Szerződésben foglaltak figyelembe vételével. A változatossági mutatószám meghatározása havonta minden korosztály esetében megtörténik, míg a beltartalmi értékek alapján történő étlapellenőrzés forgó rendszerben történik havonta egy-egy korosztály tekintetében.

Nyersanyag-kiszabatok vizsgálata:

A Szolgáltató biztosítja az általa használt élelmezési programban nyilvántartott napi táp- és élelemanyag bevitelről készült anyag-kiszabat felhasználásának helyszíni ellenőrzését. Az ellenőrzés során a Szolgáltató által használt élelmezési programból kinyert napi Anyagkivető (100 főre vonatkoztatott mennyiség) alapján, az abban szereplő nyersanyagok visszaosztásával meghatározásra kerülnek az egy főre jutó nyersanyagok, amely összevetésre kerül a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 1. sz. mellékletében szereplő nyersanyag-kiszabati előírásokkal. Az élelmezési programból lekérhető ételkísérő jegyek alapján – 1-1 szűrőpróbaszerűen kiválasztott intézmény esetében – a megrendelt adagszámok függvényében a kiszállított ételadagok mennyisége is ellenőrzésre kerül. A helyszínen elvégzett vizsgálatról jegyzőkönyv készül, amit a Szolgáltató képviselője és az ellenőrzést végző közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintéző is aláír. A jegyzőkönyvek alapján a negyedéves Közétkeztetési ellenőrzési jelentésben összefoglaló készül a nyersanyag-kiszabatok vizsgálatáról.

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
1.	Szegedi ÓVI Kemes Óvodája	Szeged, Róna u. 29.	2022.01.03-2022.01.09
2.	Szegedi ÓVI Béke Telepi Óvodája	Szeged, Napos út 16.	
3.	Szegedi ÓVI Szerb Utcai Óvodája	Szeged, Szerb u. 159.	2022.01.10-2022.01.16
4.	Szegedi Petőfi Sándor Általános Iskola	Szeged, Benczúr Gyula u. 29.	
5.	Szegedi ÓVI Negyvennyolcas Utcai Óvodája	Szeged, Negyvennyolcas u. 54.	2022.01.17-2022.01.23
6.	Szegedi Vörösmarty Mihály Általános Iskola	Szeged, Herke u. 5.	
7.	Szegedi Alsóvárosi Általános Iskola	Szeged, Dobó u. 42.	2022.01.24-2022.01.30
8.	Agyagos Utcai Bölcsőde	Szeged, Agyagos u.40.	
9.	Szegedi Orczy István Általános Iskola	Szeged, Szent János tér 2-4.	2022.01.31-2022.02.06
10.	Szegedi ÓVI Tünde Téri Óvodája	Szeged, Tünde tér 1.	
11.	Szeged Városi Kollégium Fodor József Tagintézménye	Szeged, Szabadkai u. 3.	2022.02.07-2022.02.13
12.	Szegedi ÓVI Petresi Utcai Óvodája	Szeged, Petresi u. 1.	
13.	Cső Utcai Bölcsőde	Szeged, Cső u. 1.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
14.	Szeged Városi Kollégium Janikovszky Éva Tagintézménye	Szeged, Tömörkény u. 1.	2022.02.14-2022.02.20
15.	Szegedi ÓVI Fő Fasori Óvodája	Szeged, Fő fasor 63.	
16.	Csillag Téri Bölcsőde	Szeged, Tünde tér 2-4.	
17.	Tarjáni Kéttannyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Szeged, Építő u. 9/A	2022.02.21-2022.02.27
18.	Szegedi ÓVI Petőfi Telepi Óvodája	Szeged, Csap u. 33.	
19.	Szeged és Térsége Bárczi Gusztáv Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	Szeged, Sólyom u. 4.	2022.02.28-2022.03.06
20.	Rókusi Általános Iskola	Szeged, Kossuth Lajos sgt. 37.	
21.	Siha Közi Bölcsőde	Szeged, Siha köz 4.	2022.03.07-2022.03.13
22.	Szegedi SZC Körösy József Közgazdasági Technikum	Szeged, Stefánia 14.	
23.	Gedői Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Szeged, József Attila sgt. 116.	2022.03.14-2022.03.20
24.	Szegedi ÓVI Hunyadi Téri Óvodája	Szeged, Hunyadi tér 22.	
25.	Rókusvárosi II. sz. Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Szeged, Csáky József u. 2.	2022.03.21-2022.03.27
26.	Töltés Utcái Bölcsőde	Szeged, Töltés u. 44.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
27.	Szegedi Városi Kollégium Székhelyintézménye	Szeged, Boldogasszony sgt. 26-28.	2022.03.28-2022.04.03
28.	Vedres Utcai Bölcsőde	Szeged, Vedres u. 15.	
29.	Szegedi ÓVI Jerney Óvodája	Szeged, Kubikos u. 39.	2022.04.04-2022.04.10
30.	Szegedi Radnóti Miklós Kísérleti Gimnázium	Szeged, Tisza Lajos krt. 6-8.	
31.	Dobó Utcai Bölcsőde	Szeged, Dobó u. 44-46.	
32.	Szegedi ÓVI Tisza-parti Óvodája	Szeged, Alsó-kikötő sor 2-4.	2022.04.11-2022.04.17
33.	Szegedi Gregor József Általános Iskola	Szeged, Fő fasor 61-63.	
34.	Szentmihályi Bölcsőde	Szeged, Óvoda u. 2.	2022.04.18-2022.04.24
35.	Szegedi ÓVI Hajnóczy Utcai Óvodája	Szeged, Hajnóczy u. 20.	
36.	Szegedi Arany János Általános Iskola	Szeged, Kukovecz N. u. 4-6.	2022.04.25-2022.05.01
37.	Gyík Utcai Bölcsőde	Szeged, Gyík u. 17.	
38.	Szeged MJV Polgármesteri Hivatala	Szeged, Széchenyi tér 10.	2022.05.02-2022.05.08
39.	Szegedi ÓVI Toldy Utcai Óvodája	Szeged, Toldy u. 4.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
40.	Szóregi Bölcsőde	Szeged, Szerb u. 21.	2022.05.09-2022.05.15
41.	Szegedi ÓVI Vedres Utcai Óvodája	Szeged, Vedres u. 17.	
42.	Tabán Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	Szeged, Tabán u. 17.	2022.05.16-2022.05.22
43.	Kiskundorozsmai Bölcsőde	Szeged, Tas u. 8.	
44.	Szegedi ÓVI Gyöngyvirág Óvodája	Szeged, Délceg u.15/B	2022.05.23-2022.05.29
45.	Szeged és Térsége Eötvös József Gimnázium, Általános Iskola	Szeged, Csongor tér 1.	
46.	Petőfi Sándor Sugárúti Bölcsőde	Szeged, Petőfi Sándor sgt. 63.	2022.05.30-2022.06.05
47.	Szegedi ÓVI Újvidéki Utcai Óvodája	Szeged, Újvidéki u. 6.	
48.	Szegedi ÓVI Cső Utcai Óvodája	Szeged, Cső u. 3.	2022.06.06-2022.06.12
49.	Szegedi ÓVI Katona József Utcai Óvodája	Szeged, Katona József u. 28.	
50.	Szegedi ÓVI Kölcsey Téri Óvodája	Szeged, Kölcsey tér 15.	2022.06.13-2022.06.19
51.	Szegedi ÓVI Sás Utcai Óvodája	Szeged, Sás u. 1-5.	
52.	Vitéz Utcai Bölcsőde	Szeged, Vitéz u. 8.	2022.06.20-2022.06.26
53.	Szegedi ÓVI Magyar Utcai Óvodája	Szeged, Magyar u. 62-64.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
54.	Szegedi ÓVI Baross László Óvodája	Szeged, Fésű u. 6.	2022.06.27-2022.07.03
55.	Szegedi ÓVI Gyertyámos Utcai Óvodája	Szeged, Gyertyámos u. 5-7.	
56.	Szegedi ÓVI Földmíves Utcai Óvodája	Szeged, Földmíves u. 3.	
57.	Szegedi ÓVI Gedói Óvodája	Szeged, Gáspár Zoltán u. 7/D	2022.07.04-2022.07.10
58.	Szegedi ÓVI Mars Téri Óvodája	Szeged, Mars tér 19/B	
59.	Szegedi ÓVI Nádor Utcai Óvodája	Szeged, Nádor u. 10.	2022.07.25-2022.07.31
60.	Szegedi ÓVI Bem Utcai Óvodája	Szeged, Bem u. 3.	
61.	Szegedi ÓVI Makkosházi Óvodája	Szeged, Agyagos u. 20.	2022.08.01-2022.08.07
62.	Szegedi ÓVI Tabán Utcai Óvodája	Szeged, Tabán u. 29.	
63.	Hajlat Utcai Bölcsőde	Szeged, Hajlat u. 2.	2022.08.08-2022.08.14
64.	Szegedi ÓVI Gyálaréti Óvodája	Szeged, Koszorú u. 44.	
65.	Szegedi ÓVI Bérkert Utcai Óvodája	Szeged, Bérkert utca 118.	2022.08.15-2022.08.21
66.	Szegedi ÓVI Tarjáni Óvodája	Szeged, Bölcsőde u. 1.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
67.	Szegedi Madách Imre Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola	Szeged, Madách u. 20-22.	2022.09.05-2022.09.11
68.	Rókusi Körúti Bölcsőde	Szeged, Rókusi krt. 37-39.	
69.	Szegedi Városi Kollégium Ady Endre Tagintézménye	Szeged, Közép fasor 23.	2022.09.12-2022.09.18
70.	Tisza-parti Általános Iskola	Szeged, Maróczy Géza tér 2.	
71.	Szegedi ÓVI Boros József Utcai Óvodája	Szeged, Boross József u. 25.	2022.09.19-2022.09.25
72.	Szegedi Petőfi Sándor Általános Iskola Bálint Sándor Tagiskolája	Szeged, Kölcsey tér 16.	
73.	Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Általános Iskola és Szakképző Iskola - Balatoni utca	Szeged, Balatoni u. 11.	
74.	Szegedi Bonifert Domonkos Általános Iskola	Szeged, Ortutay u. 3.	2022.09.26-2022.10.02
75.	Szegedi ÓVI Klebelsberg Telepi Óvodája	Szeged, Zentai u. 33. fsz. 1.	
76.	Szegedi Zrínyi Ilona Általános Iskola	Szeged, Mérey u. 3.	2022.10.03-2022.10.09
77.	Szegedi ÓVI Gábor Áron Utcai Óvodája	Szeged, Gábor Áron u. 2.	
78.	Szeged és Térsége Eötvös József Gimnázium Kossuth Lajos Általános Iskolája	Szeged, Szerb u. 15.	
79.	Szegedi Városi Kollégium Gábor Dénes Tagintézménye	Szeged, Mars tér 14.	2022.10.10-2022.10.16
80.	Szegedi ÓVI Bölcs Utcai Óvodája	Szeged, Bölcs u. 9.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
81.	Szegedi ÓVI Építő Utcai Óvodája	Szeged, Építő u. 9/B	2022.10.17-2022.10.23
82.	Szegedi Deák Ferenc Gimnázium	Szeged, József Attila sgt. 118-120.	
83.	Szegedi ÓVI Hétvezér Utcai Óvodája	Szeged, Hétvezér u. 11.	2022.10.24-2022.10.30
84.	Szegedi ÓVI Napsugár Óvodája	Szeged, Szél u. 3.	
85.	Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola, Klúg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény	Szeged, Bécsi körút 38.	2022.10.31-2022.11.06
86.	Szegedi ÓVI Felsővárosi Óvodája	Szeged, Gyík u. 15.	
87.	Szegedi Szakképzési Centrum Vasvári Pál Gazdasági és Informatikai Technikum	Szeged, Gutenberg u. 11.	2022.11.07-2022.11.13
88.	Szegedi ÓVI Szentmihályi Óvodája	Szeged, Móricz Zsigmond u. 16.	
89.	Szegedi Béke Utcai Általános Iskola	Szeged, Béke u. 7.	2022.11.14-2022.11.20
90.	Szegedi ÓVI Garam Utcai Óvodája	Szeged, Garam u.7.	
91.	Szeged és Térsége Eötvös József Gimnázium, Általános Iskola Weöres Sándor Általános Iskolája	Szeged, Úrhajós u. 4.	
92.	Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Általános Iskola és Szakképző Iskola - Gyík utca	Szeged, Gyík u. 3.	2022.11.21-2022.11.27
93.	Szegedi Jerney János Általános Iskola	Szeged, Jerney u. 21.	

Sorszám	ÉTKEZÉSI HELYEK		Az ellenőrzés ütemezése
	NEVE	CÍME	
	Főzőkonyha: KÖZPONTI FŐZŐKONYHA		
94.	Szegedi Fekete István Általános Iskola	Szeged, Postás u. 1-3.	2022.11.28-2022.12.04
95.	Szegedi Dózsa György Általános Iskola	Szeged, Szent György tér 7.	
96.	Szegedi ÓVI Széksósi Úti Óvodája	Szeged, Széksósi út 17.	2022.12.05-2022.12.11
97.	Szegedi ÓVI Honfoglalás Utcai Óvodája	Szeged, Honfoglalás u. 95.	



Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat
közétkeztetési ellenőrzésének munkaidő mérlege
2022. január 1. – 2022. december 31.
(1 főre számítva)

A közétkeztetési ellenőr feladata kiegészül még a nyári hónapokban a Balatonkenesei Gyermek- és Ifjúsági Tábor (1 alkalom), a Szent-Györgyi Albert Agóra önkormányzati nyári tábor (2 alkalom), valamint a szünidei nyári gyermekétkeztetés (3 alkalom) ellenőrzésével, melyek figyelembe vételével került meghatározásra az ellenőrzés 2022. évi munkaidő mérlege:

1. Létszám:	1 fő
2. Elméleti kapacitás:	+ 365 nap
Csökkentő tényezők:	- 143 nap
hétvége	104 nap
fizetett ünnepek	8 nap
szabadság	31 nap
3. Tényleges kapacitás:	= 222nap
4. Tartalék:	93 nap
5. Közétkeztetés ellenőrzésre rendelkezésre álló idő:	97 nap
6. Rendkívüli és céllenőrzésre ellenőrzésre tervezett idő:	32 nap
7. Növelő tényezők:	0 nap

Munkatervi feladatokra rendelkezésre álló összes kapacitás **129 ellenőrzési nap**.

A közétkeztetés helyszíni ellenőrzése a teljes munkaidő **58 %-a**.

A tárgyévben – azon intézményekben, ahol tálalókonyha, közétkeztetés működik – a 2022. évi közétkeztetési terv alapján egy évben egyszer megtörténik az ellenőrzés.

Szeged, 2021. november 30.

Készítette:


Sziliné Savanya Edit
közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintéző



Jóváhagyta:


dr. Tóth András László
igazgató

Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV BÖLCSŐDE

Ellenőrzés helyszíne:

Ellenőrzés ideje:

Főzőkonyha neve: Központi főzőkonyha

Étlap szerinti napi menü:

Ellenőrzött étel megnevezése:

Fénykép száma:

Étkező gyermekek száma (normál): fő

Étkező gyermekek száma (diétás): fő

Leszállított adag

Megnevezés: Hőmérséklet:

Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:

Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)

Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:

Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:

Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)

Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:

Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:

Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)

Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:

Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:

Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)

Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Ételkísérő jegyen szereplő adag mennyiség:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Ételadagok egyeztetése ételkísérő jegy adagszámaival:

.....

Ételkísérő dokumentumok kezelése:

.....

Étel hőmérséklete:

.....

Fénykép száma:

Tálalókonyhai dolgozók személyi higiénája, magatartása, szaktudása:

.....

Tálalókonyha tisztasága:

.....

Tálalás eszközei, evőeszközök:

.....

Étel íze, állaga (panasz esetén):

.....

Só- és cukortartó és ehhez kapcsolódó figyelmeztető táblák kihelyezése:

.....

Diétás ételek kiszállítása:

.....

Az el nem fogyasztott étel és a keletkezett ételhulladék, szemétszállítás kezelése és eszközeinek ellenőrzése:

.....

A szülők által jól látható helyre kifüggesztésre került-e:

- A jóváhagyott étlap:
- Az étlapon szereplő ételek összetételéről és allergén összetevőkről szóló tájékoztatás elérése:
-
- Az étlapváltozás:
- Az adagolási útmutató:
- „Az étkezés rendje”:
- Reklamáció esetén értesítendő elérhetősége:

Az étlapon szereplő ételek összetételéről és allergén összetevőkről az információ elérhető:

.....

Megjegyzés:

.....

.....

.....

.....

.....

Kmf.

.....
közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintéző
NGSZ

.....
intézményvezető

Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV ÓVODA

Ellenőrzés helyszíne:

.....

Ellenőrzés ideje:

A tevékenységnek megfelelő bejelentéssel (dokumentummal), illetve FELIR azonosítóval rendelkezik:

Főzőkonyha neve: Központi főzőkonyha

Étlap szerinti napi menü:

.....

.....

.....

.....

.....

Ellenőrzött étel megnevezése:

Fénykép száma:

Étkező gyermekek száma (normál): fő

Étkező gyermekek száma (diétás): fő

Étkező felnőttek száma: fő

Leszállított adag

Megnevezés:

Hőmérséklet:

Badellában mért mennyiség:

Badella súlya:

Étel súlya:

Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)

Felnőtt étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)

Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Badellában mért mennyiség:
Badella súlya:
Étel súlya:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Felnőtt étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Badellában mért mennyiség:
Badella súlya:
Étel súlya:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Felnőtt étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Badellában mért mennyiség:
Badella súlya:
Étel súlya:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Felnőtt étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Badellában mért mennyiség:
Badella súlya:
Étel súlya:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Felnőtt étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Megnevezés: Hőmérséklet:
Badellában mért mennyiség:
Badella súlya:
Étel súlya:
Gyermek étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Felnőtt étel adag (adagolási útmutatóban szereplő érték x létszám)
Fénykép száma:

Étel hőmérséklete:
.....

Étel mennyisége:
.....

Étel íze, állaga (panasz esetén):
.....

Személyi higiénia:

- Védő ruházat megléte, azok tisztasága:
- Ékszerek viselése nem engedélyezett:
- A dolgozó helyes magatartása:.....

Tálalókonyha tisztasága:
.....

Badellák állapota, tisztasága:
.....

Tálalás eszközei:
.....

Só- és cukortartó és ehhez kapcsolódó figyelmeztető táblák kihelyezése:
.....

Diétás ételek kiszállítása:
.....

Ételminta:

- Megfelelő időben történik-e az ételminta vétele, elhelyezése:
- Megfelelő tárolóedényben és mennyiségben, valamint hőmérsékleten kerül tárolásra az ételminta:.....
- Megfelelően történik-e az ételminta lezárása, jelölése az elhelyezéshez:

Ételadagok egyeztetése ételkísérő jegy adagszámaival:
.....

Az ételkísérő jegy kitöltöttsége, a tálalókonyhán az ételek nyomonkövethetősége:
.....

Fénykép száma:

Hűtőhőmérő és maghőmérő kalibrálása jegyzőkönyv alapján:

Etalon hűtőhőmérő:	Kalibrálandó hűtőhőmérő:	Megfelelt IGEN/NEM
Etalon maghőmérő:	Kalibrálandó maghőmérő:	Megfelelt IGEN/NEM

A tálalókonyhán a HACCP kézikönyv megléte és az ahhoz kapcsolódó dokumentációinak vezetése

- A HACCP kézikönyv megtalálható:
- Naplók vezetése (Műszaknapló; Hűtőterek hőmérséklet ell. lap; Meleg étel átvételi és tálalási ell. lap; Beérkezett hűtött termék ell. lap; Rovar és rágcsáló irtási napló; Takarítási napló; Napi ellenőrzési lap):.....
.....
.....
- A tálalókonyha önellenőrzési tervvel rendelkezik:

A tálalókonyhán az aktuális GHP útmutató, adagolási útmutató és étlap megtalálható:

Az el nem fogyasztott étel és a keletkezett ételhulladék kezelésének ellenőrzése:

- Tárolása élelmiszerektől eltávolítva: *épületen belül / épületen kívül* található a hulladéktároló helyiség (megfelelő aláhúzendő)
- Zárható tartály biztosítása:
- Csere, tiszta, fertőtlenített, zárható szállító tartály biztosítása:
- Hulladéktároló hely állapota (zárt, meleg vizes falikúttal ellátott, könnyen tisztítható, résmentes, állatoktól és kártevőktől mentes):
- Hulladékon kívül a tároló helyen tárolnak-e más:
- Hulladéktároló hely rendszeres tisztítása megtörténik-e:.....
- A hulladékkezelési és ártalmatlanítási terv szerinti rendszerességgel megtörténik-e a hulladék elszállítása:
- A hulladék elszállítását igazoló okiratok tárolása megtörténik-e:

Fényképek száma:

A szülők által jól látható helyre kifüggesztésre került-e:

- A jóváhagyott étlap:
- Az étlapon szereplő ételek összetételéről és allergén összetevőkről szóló tájékoztatás elérése:
.....
- Az étlapváltozás:
- Az adagolási útmutató:
- „Az étkezés rendje”:
- Reklamáció esetén értesítendő elérhetősége:

Az étlapon szereplő ételek összetételéről és allergén összetevőkről az információ elérhető:

.....

Napi étkezési lista leadása megtörtént-e a tálalókonyha és az étkeztetést felügyelő óvodai közalkalmazott részére:

.....

Napi étkezés le- és megrendelési ív vezetése, rögzítése:

.....

A közétkeztetéshez kapcsolódó dokumentumok tárolása, lefűzése megtörténik-e:

- Havi élelmezési jelentés és a Havi élelmezés jelentés - Teljeskörű kimutatás:
- Összesített végleges havi rendelés – normál/diétás:
- Nyugtaösszesítő lista, nyugták 2. példánya, pénzfeladással kapcsolatos bizonylatok (másolta), átutalásos térítési díjakról szóló banki értesítő:
- Túlfizetés visszafizetésének bizonylatai:

Az ingyenesen étkező gyermekek részére az étkezés megrendelésének menete:

.....

.....

A gyermek távolléte (betegsége) esetén az étel elvitele vagy az étkezés lemondása megtörténik-e:

.....

.....

.....

Támogatások kezelésének ellenőrzése:

.....

.....

.....

.....

Nyilvántartások vezetése:

.....

.....

.....

.....

Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV

Ellenőrzés helyszíne:

.....

Ellenőrzés ideje:

Főzőkonyha neve:

Központi főzőkonyha

Étlap szerinti napi menü:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ellenőrzött étel megnevezése:

Fénykép száma:

Minta adag

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Tálalt adag:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Tálalókonyhai dolgozók személyi higiénája, magatartása, szaktudása:

.....

Tálalókonyha tisztasága:

.....

Tálalás eszközei, evőeszközök:

.....

Minta adag:

.....

Étel hőmérséklete:

.....

Étel mennyisége:

.....

Étel íze:

.....

Étel állaga:

.....

Só- és cukortartó és ehhez kapcsolódó figyelmeztető táblák kihelyezése:

.....

Diétás ételek kiszállítása:

.....

Ételadagok egyeztetése ételkísérő jegy adagszámaival:

.....

Ételkísérő dokumentumok kezelése:

.....

Közétkeztetés éttermi tálalás formája:

.....

Az étkeztetés (kis- és főétkezés) lebonyolítása e-jegy automata használatával hogyan történik:

.....

.....

Napi étkezői létszám szűrőpróbaszerű ellenőrzése:

.....

Az étkezőben (jól látható helyre) kifüggesztésre került-e:

a jóváhagyott étlap:

az étlapváltozás:.....

az adagolási útmutató:

„Az étkezés rendje”:

az intézményi étkeztetési rend, a kis- és főétkezések helye és ideje:

reklamáció esetén értesítendő elérhetősége:

Az étkezési térítési díj beszedésének körülményei, folyamata:

- Az intézményben kifüggesztésre került-e a befizetés helyéről és idejéről szóló tájékoztatás, valamint az NGSZ közétkeztetési ügyfélszolgálatának elérhetősége az étkezéssel kapcsolatos ügyek esetében:
.....
.....
- A térítési díjbeszedés helye (földszint, emelet):
- A várakozás időtartama:
- A térítési díj beszedéséhez biztosított eszközök megléte (számítógép, monitor, nyomtató, fénymásoló, asztal, szék, zárható szekrény, bútorszéf, bankjegyvizsgáló):
.....

Pénztári rovancs (pénzkészlet ellenőrzése):

.....

.....

Az el nem fogyasztott étel és a keletkezett ételhulladék, szemétszállítás kezelése és eszközeinek ellenőrzése:.....

.....

.....

Megjegyzés:

.....

.....

.....

.....



A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálatának közétkeztetési ellenőrzésének 2022. évi kockázatelemzése

Kockázati tényezők	Szorzó-szám	Egyedi súlyok			Minimális súlyszám	Maximális súlyszám	Elért súlyszám
		Legkisebb kockázatú (1)	Közepes kockázatú (2)	Jelentős kockázatú (3)	Súlyszám = szorzó szám x egyedi súly		
Tálalási hőfok	3	eléri a 63°C-ot	-	nem éri el a 63°C-ot	3	9	
Tálalt étel mennyisége	3	eléri az adagolási útmutató értékét	-	nem éri el az adagolási útmutató értékét	3	9	
Láthatóan idegen anyagot tartalmaz-e	3	nem tartalmaz	-	tartalmaz	3	9	
Konyhai személyzet szaktudása, magatartása, személyi higiénája	3	sapka, köpeny, kesztyű rendben, személyes holmikat, ékszereket nem viselnek, szaktudás, magatartás megfelelő	hiányos	védőeszköz/eszközök hiánya, személyes holmik, ékszerek viselete, nem megfelelő szaktudás, magatartás	3	9	
Tálalt étel íze - zamata	2	finom, jó	megfelelő	rossz, ehetetlen	2	6	
Konzisztencia - Tálalt étel állaga	2	jó	megfelelő	rossz	2	6	
Ételkísérő dokumentum kezelése	2	megfelelő	-	nem megfelelő	2	6	
Észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága	2	nem ismétlődik	nem jelentős probléma ismétlődik	jelentős probléma ismétlődik	2	6	
Ellenőrzés hiánya	1	rendszeresen ellenőrzött	nem rendszeresen ellenőrzött	nem ellenőrzött	1	3	
Szabályzat	1	aktualizált, teljes	nem aktualizált	nincs kiadva	1	3	
Tálalás eszközei, evőeszközök, azok megléte	1	tiszták, minden megvan	tiszták, de hiányosak	nem megfelelően elmosott, hiányos	1	3	
Minta adag	1	kihelyezve és adagolási útmutató szerint mérve	kihelyezve, de nem az adagolási útmutató értéke szerint	nincs kihelyezve	1	3	
Összesen súlyszám					24	72	

A kockázati tényezők egyedi súlyozásánál az 1-es a legkisebb, a 2-es a közepes, a 3-as a jelentős kockázatú minősítést jelenti.

Az 1-es szorzószámú kategóriába a legkevésbé jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- ellenőrzés hiánya (a Szolgáltató és az NGSZ általi ellenőrzések),
- szabályzat (mindenkor hatályos közétkeztetésre vonatkozó szabályzatban foglaltak),
- tálalás eszközei, evőeszközök, meglétük (az evőeszközök tisztasági állapota, megléte, szalvéta, terítő megléte),
- minta adag (az étkezés mintájául szolgáló adag mennyisége, kihelyezése).

A 2-es szorzószámú kategóriába a közepesen jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalt étel íze (ételek fogyaszthatósága).
- tálalt étel állaga (a kiadott étel állaga, konzisztenciája)
- ételkísérő dokumentumok kezelése,
- észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága (problémák).

A 3-as szorzószámú kategóriába a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalási hőfok (a meleg ételek 63°C-os tálalási hőmérséklete),
- tálalt étel mennyisége (adagolási útmutató szerinti),
- az ételben láthatóan idegen anyag található,
- konyhai személyzet szaktudása, magtartása, személyi higiéniája (előírások szerinti öltözködés, alkalmazandó higiéniai előírások betartása).

Amennyiben az összesen súlyszám nem éri el a 30-at, illetve a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők között van 3-as besorolású, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője minimális.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 30-at, de nem éri el a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője közepes. Ebben az esetben belátható időn belül ismételt ellenőrzés szükséges. Az ismételt ellenőrzés során kiegészítő jegyzőkönyv készül, amely együtt érvényes a tervezett ellenőrzés során készült ellenőrzési jegyzőkönyvvel.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője jelentős. Ebben az esetben a szolgáltató bevonásával történik az eset azonnali kivizsgálása és a jövőben fokozott ellenőrzés szükséges.

Összegzés:

.....

.....

.....

.....

A jegyzőkönyv az 1. és 2. számú melléklettel együtt érvényes.

Kmf.

.....
közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintéző
NGSZ

.....
tálalókonyha részéről
SULI-HOST Kft.

2. számú melléklet

Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

**KIEGÉSZÍTŐ JEGYZŐKÖNYV A KÖZOKTATÁSI INTÉZMÉNYHEZ TARTOZÓ
NYILVÁNTARTÁSOK VEZETÉSÉRŐL**

Ellenőrzött intézmény:

.....

Ellenőrzés helyszíne:

.....

Ellenőrzés ideje:

Ellenőrzött intézményért felelős személy:

**Napi étkezés lemondás és megrendelés nyilvántartása vezetése alapján az ETELKA étkezési
modulban a lemondás, megrendelés rögzítésre került-e:**

.....

.....

.....

Támogatások kezelésének ellenőrzése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nyilvántartások vezetése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Az ingyenesen étkező tanulók részére az étkezés megrendelésének menete:

.....

.....

.....

Az ügyintéző szakmai felkészültsége, szaktudása megfelelő-e:

.....

.....

A hatályos Közétkeztetési szabályzat ismerete megfelelő-e:

.....

.....

Megjegyzés:

.....

.....

.....

.....

Kmf.

.....
közétkeztetési ellenőr,
egyéb ügyintéző
NGSZ

.....
az ellenőrzött intézményért
felelős személy



Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

KIEGÉSZÍTŐ JEGYZŐKÖNYV

A KOCKÁZATELEMZÉS SORÁN „KÖZEPES KOCKÁZATI TÉNYEZŐ” BESOROLÁS MIATT SZÜKSÉGES ISMÉTELT ELLENŐRZÉS RŐL

Ellenőrzés helyszíne:

.....

.....

Ellenőrzés ideje:

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 30-at, de nem éri el a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője közepes. Ebben az esetben belátható időn belül ismételt ellenőrzés szükséges.

Ellenőrzés oka:

.....

.....

Az ismételt ellenőrzésre az iktatószámú ellenőrzési jegyzőkönyvben feltárt hiányosságok miatt került sor.

Az ismételt ellenőrzés során tapasztaltak:

Főzőkönyhő neve:

Központi főzőkönyhő

Étlap szerinti napi menü:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ellenőrzött étel megnevezése:

Fénykép száma:

Minta adag

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Tálalt adag:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Tálalókonyhai dolgozók személyi higiénája, magatartása, szaktudása:

Tálalókonyha tisztasága:

Tálalás eszközei, evőeszközök:

Minta adag:

Étel hőmérséklete:

Étel mennyisége:

Étel íze:

Étel állaga:

Só- és cukortartó, figyelmeztető táblák kihelyezése:

Diétás ételek kiszállítása:

.....

Ételadagok egyeztetése ételkísérő jegy adagszámaival:

.....

Ételkísérő dokumentumok kezelése:

.....

Megjegyzés:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálatának közétkeztetési ellenőrzésének 2022. évi kockázatelemzése

Kockázati tényezők	Szorzó-szám	Egyedi súlyok			Minimális súlyszám	Maximális súlyszám	Elért súlyszám
		Legkisebb kockázatú (1)	Közepes kockázatú (2)	Jelentős kockázatú (3)	Súlyszám = szorzó szám x egyedi súly		
Tálalási hőfok	3	eléri a 63°C-ot	-	nem éri el a 63°C-ot	3	9	
Tálalt étel mennyisége	3	eléri az adagolási útmutató értékét	-	nem éri el az adagolási útmutató értékét	3	9	
Láthatóan idegen anyagot tartalmaz-e	3	nem tartalmaz	-	tartalmaz	3	9	
Konyhai személyzet szaktudása, magatartása, személyi higiéniája	3	sapka, köpeny, kesztyű rendben, személyes holmikat, ékszereket nem viselnek, szaktudás, magatartás megfelelő	hiányos	védőeszköz/eszközök hiánya, személyes holmik, ékszerek viselete, nem megfelelő szaktudás, magatartás	3	9	
Tálalt étel íze - zamata	2	finom, jó	megfelelő	rossz, ehetetlen	2	6	
Konzisztencia - Tálalt étel állaga	2	jó	megfelelő	rossz	2	6	
Ételkísérő dokumentum kezelése	2	megfelelő	-	nem megfelelő	2	6	
Észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága	2	nem ismétlődik	nem jelentős probléma ismétlődik	jelentős probléma ismétlődik	2	6	
Ellenőrzés hiánya	1	rendszeresen ellenőrzött	nem rendszeresen ellenőrzött	nem ellenőrzött	1	3	
Szabályzat	1	aktualizált, teljes	nem aktualizált	nincs kiadva	1	3	
Tálalás eszközei, evőeszközök, azok megléte	1	tiszták, minden megvan	tiszták, de hiányosak	nem megfelelően elmosott, hiányos	1	3	
Minta adag	1	kihelyezve és adagolási útmutató szerint mérve	kihelyezve, de nem az adagolási útmutató értéke szerint	nincs kihelyezve	1	3	
Összesen súlyszám					24	72	

A kockázati tényezők egyedi súlyozásánál az 1-es a legkisebb, a 2-es a közepes, a 3-as a jelentős kockázatú minősítést jelenti.

Az 1-es szorzószámú kategóriába a legkevésbé jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- ellenőrzés hiánya (a Szolgáltató és az NGSZ általi ellenőrzések),
- szabályzat (mindenkor hatályos közétkeztetésre vonatkozó szabályzatban foglaltak),
- tálalás eszközei, evőeszközök, meglétük (az evőeszközök tisztasági állapota, megléte, szalvéta, terítő megléte),
- minta adag (az étkezés mintájául szolgáló adag mennyisége, kihelyezése).

A 2-es szorzószámú kategóriába a közepesen jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalt étel íze (ételek fogyaszthatósága).
- tálalt étel állaga (a kiadott étel állaga, konzisztenciája)
- ételkísérő dokumentumok kezelése,
- észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága (problémák).

A 3-as szorzószámú kategóriába a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalási hőfok (a meleg ételek 63°C-os tálalási hőmérséklete),
- tálalt étel mennyisége (adagolási útmutató szerinti),
- az ételben láthatóan idegen anyag található,
- konyhai személyzet szaktudása, magtartása, személyi higiéniája (előírások szerinti öltözködés, alkalmazandó higiéniai előírások betartása).

Amennyiben az összesen súlyszám nem éri el a 30-at, illetve a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők között van 3-as besorolású, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője minimális.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 30-at, de nem éri el a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője közepes. Ebben az esetben belátható időn belül ismételt ellenőrzés szükséges. Az ismételt ellenőrzés során kiegészítő jegyzőkönyv készül, amely együtt érvényes a tervezett ellenőrzés során készült ellenőrzési jegyzőkönyvvel.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője jelentős. Ebben az esetben a szolgáltató bevonásával történik az eset azonnali kivizsgálása és a jövőben fokozott ellenőrzés szükséges.

Összegzés:

.....

.....

.....

.....

Kmf.

.....
közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintéző
NGSZ

.....
tálalókonyha részéről
SULI-HOST Kft.

Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

JEGYZŐKÖNYV

reklamáció és céllenőrzés esetén

Helyszín:

Készült:

Tárgy:

Jelenlévők:

.....

.....

..... Közetkeztetési ellenőr, egyéb
ügyintéző (NGSZ)

Megállapítások:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV

A NYERSANYAG-KISZABATOK HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSÉRŐL

Ellenőrzés helyszíne:

Ellenőrzés ideje:

Ellenőrzés oka: A 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 1. számú mellékletében meghatározott nyersanyag-kiszabati előírások összevetése a Szolgáltató által készített nyersanyag-kiszabati íveken szereplő nyersanyagok mennyiségével.

Főzőkonyha neve: Központi főzőkonyha

Ellenőrzött korcsoport: Bölcsődei korcsoport (0-3 éves)

Ellenőrzött nap:

Étlap szerinti napi menü:

Étkezés fajta:

Reggeli/Tízórai/Ebéd/Uzsonna

.....

.....

.....

.....

.....

Az ellenőrzés során tett észrevételek:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Ellenőrzött intézmény megnevezése:

Ételkísérő jegyen feltüntetett ételadagok mennyiségének összevetése az adagolási útmutató szerinti értékekkel:

.....
.....
.....
.....
.....

Ellenőrzött korcsoport: Óvodai korcsoport (4-6 éves)

Ellenőrzött nap:

Étlap szerinti napi menü:

Étkezés fajta:

Tízórai/Ebéd/Uzsonna

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Az ellenőrzés során tett észrevételek:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ellenőrzött intézmény megnevezése:

Ételkísérő jegyen feltüntetett ételadagok mennyiségének összevetése az adagolási útmutató szerinti értékekkel:

[illegible]

Ellenőrzött korcsoport: Általános iskolai korcsoport „A” (7-14 éves)

Ellenőrzött nap:

Étlap szerinti napi menü:

Étkezés fajta:

Tízórai/Ebéd/Uzsonna

[illegible]

Az ellenőrzés során tett észrevételek:



Ellenőrzött intézmény megnevezése:

Ételkísérő jegyen feltüntetett ételadagok mennyiségének összevetése az adagolási útmutató szerinti értékekkel:

.....

.....

.....

.....

.....

Ellenőrzött korcsoport: Általános iskolai korcsoport „B” (7-14 éves)

Ellenőrzött nap:

Étlap szerinti napi menü:

Étkezés fajta:

Tízórai/Ebéd/Uzsonna

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Az ellenőrzés során tett észrevételek:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ellenőrzött intézmény megnevezése:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

47/63 oldal

Ételkísérő jegyen feltüntetett ételadagok mennyiségének összevetése az adagolási útmutató szerinti értékekkel:

.....

.....

.....

.....

.....

Megjegyzés:

.....

.....

.....

Kmf.

.....
közétkeztetési ellenőr,
egyéb ügyintéző
NGSZ

.....
SULI-HOST Kft.



Iktatószám: NGSZ/.....-...../2022/I001

ELLENŐRZÉSI JEGYZŐKÖNYV

Polgármesteri Hivatal

Ellenőrzés helyszíne:

Ellenőrzés ideje:

Főzőkonyha neve: Központi főzőkonyha

Étlap szerinti napi menü:

.....

.....

.....

.....

.....

Ellenőrzött étel megnevezése:

Fénykép száma:

Minta adag

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Tálalt adag:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Megnevezés:

Súly:

Fénykép száma:

Hőmérséklet:

Tálalókonyhai dolgozók személyi higiénája, magatartása, szaktudása:

.....

Tálalókonyha tisztasága:

.....

Tálalás eszközei, evőeszközök:

.....

Minta adag:

.....

Étel hőmérséklete:

.....

Étel mennyisége:

.....

Étel íze:

.....

Étel állaga:

.....

Só- és cukortartó és ehhez kapcsolódó figyelmeztető táblák kihelyezése:

.....

Diétás ételek kiszállítása:

.....

Ételadagok egyeztetése ételkísérő jegy adagszámaival:

.....

Ételkísérő dokumentumok kezelése:

.....

.....

Közétkeztetés éttermi tálalás formája:

.....

Az étkezőben (jól látható helyre) kifüggesztésre került-e:

a jóváhagyott étlap:

az étlapváltozás:.....

az adagolási útmutató:

„Az étkezés rendje”:

reklamáció esetén értesítendő elérhetősége:

Az el nem fogyasztott étel és a keletkezett ételhulladék, szemétszállítás kezelése és eszközeinek ellenőrzése:.....

.....

.....

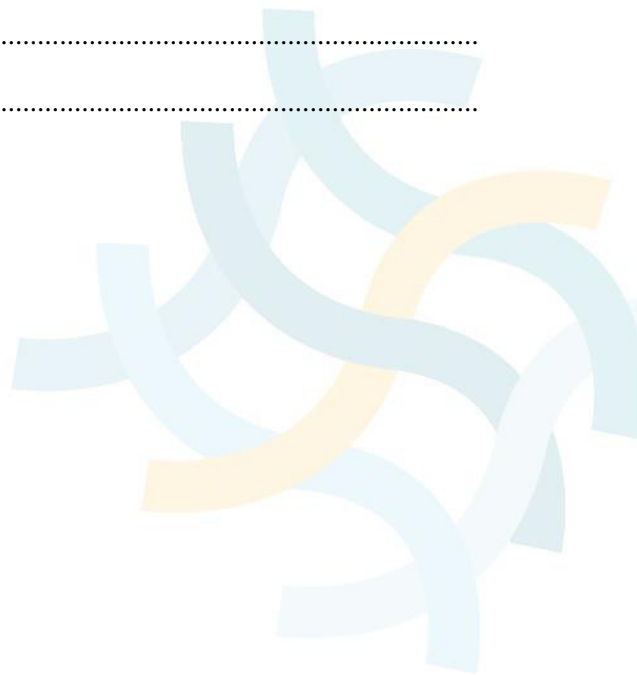
Megjegyzés:

.....

.....

.....

.....



A Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálatának közétkeztetési ellenőrzésének 2022. évi kockázatelemzése

Kockázati tényezők	Szorzó-szám	Egyedi súlyok			Minimális súlyszám	Maximális súlyszám	Elért súlyszám
		Legkisebb kockázatú (1)	Közepes kockázatú (2)	Jelentős kockázatú (3)	Súlyszám = szorzó szám x egyedi súly		
Tálalási hőfok	3	eléri a 63°C-ot	-	nem éri el a 63°C-ot	3	9	
Tálalt étel mennyisége	3	eléri az adagolási útmutató értékét	-	nem éri el az adagolási útmutató értékét	3	9	
Láthatóan idegen anyagot tartalmaz-e	3	nem tartalmaz	-	tartalmaz	3	9	
Konyhai személyzet szaktudása, magatartása, személyi higiénája	3	sapka, köpeny, kesztyű rendben, személyes holmikat, ékszereket nem viselnek, szaktudás, magatartás megfelelő	hiányos	védőeszköz/eszközök hiánya, személyes holmik, ékszerek viselete, nem megfelelő szaktudás, magatartás	3	9	
Tálalt étel íze - zamata	2	finom, jó	megfelelő	rossz, ehetetlen	2	6	
Konzisztencia - Tálalt étel állaga	2	jó	megfelelő	rossz	2	6	
Ételkísérő dokumentum kezelése	2	megfelelő	-	nem megfelelő	2	6	
Észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága	2	nem ismétlődik	nem jelentős probléma ismétlődik	jelentős probléma ismétlődik	2	6	
Ellenőrzés hiánya	1	rendszeresen ellenőrzött	nem rendszeresen ellenőrzött	nem ellenőrzött	1	3	
Szabályzat	1	aktualizált, teljes	nem aktualizált	nincs kiadva	1	3	
Tálalás eszközei, evőeszközök, azok megléte	1	tiszták, minden megvan	tiszták, de hiányosak	nem megfelelően elmosott, hiányos	1	3	
Minta adag	1	kihelyezve és adagolási útmutató szerint mérve	kihelyezve, de nem az adagolási útmutató értéke szerint	nincs kihelyezve	1	3	
Összesen súlyszám					24	72	

A kockázati tényezők egyedi súlyozásánál az 1-es a legkisebb, a 2-es a közepes, a 3-as a jelentős kockázatú minősítést jelenti.

Az 1-es szorzószámú kategóriába a legkevésbé jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- ellenőrzés hiánya (a Szolgáltató és az NGSZ általi ellenőrzések),
- szabályzat (mindenkor hatályos közétkeztetésre vonatkozó szabályzatban foglaltak),
- tálalás eszközei, evőeszközök, meglétük (az evőeszközök tisztasági állapota, megléte, szalvéta, terítő megléte),
- minta adag (az étkezés mintájául szolgáló adag mennyisége, kihelyezése).

A 2-es szorzószámú kategóriába a közepesen jelentős kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalt étel íze (ételek fogyaszthatósága).
- tálalt étel állaga (a kiadott étel állaga, konzisztenciája)
- ételkísérő dokumentumok kezelése,
- észlelt hiányosságok előfordulása, gyakorisága (problémák).

A 3-as szorzószámú kategóriába a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők kerültek besorolásra:

- tálalási hőfok (a meleg ételek 63°C-os tálalási hőmérséklete),
- tálalt étel mennyisége (adagolási útmutató szerinti),
- az ételben láthatóan idegen anyag található,
- konyhai személyzet szaktudása, magtartása, személyi higiéniája (előírások szerinti öltözködés, alkalmazandó higiéniai előírások betartása).

Amennyiben az összesen súlyszám nem éri el a 30-at, illetve a kiemelt jelentőségű kockázati tényezők között van 3-as besorolású, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője minimális.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 30-at, de nem éri el a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője közepes. Ebben az esetben belátható időn belül ismételt ellenőrzés szükséges. Az ismételt ellenőrzés során kiegészítő jegyzőkönyv készül, amely együtt érvényes a tervezett ellenőrzés során készült ellenőrzési jegyzőkönyvvel.

Amennyiben az összesen súlyszám eléri a 40-et, akkor a közétkeztetés kockázati tényezője jelentős. Ebben az esetben a szolgáltató bevonásával történik az eset azonnali kivizsgálása és a jövőben fokozott ellenőrzés szükséges.

Összegzés:

.....

.....

.....

.....

Kmf.

.....
közétkeztetési ellenőr, egyéb ügyintéző
NGSZ

.....
megrendelő részéről

.....
tálalókonyha részéről
SULI-HOST Kft.

NGSZ által összeállított kérdőív

KÉRDŐÍV

Gyermekek közétkeztetés tárgyában

A megfelelő számok jelölésével kérjük, hogy töltsse ki ezt a kérdőívet, valamint a pontozott vonalakra írja le véleményét!

Intézmény neve: Osztály/csoport:

Melyik iskolában ebédel?*

*Kollégisták, illetve azok a tanulók töltsék ki, akiknek nincs étkezési lehetősége az intézményében!

A kérdőívet kitöltő neme:

Lány ☐ Fiú ☐

1. Milyennek tartja a kiszolgálást?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

2. Milyennek tartja a tálalás eszközeit (tálca, tányér, evőeszköz, pohár)?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

3. Milyennek ítéli az étkező helyiség jelenlegi állapotát?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

4. Milyen az étkező helyiség tisztasága, higiéniája?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

5. Mi a véleménye a tálaló személyzet magatartásáról az étkeztetés során?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb
.....
.....

6. Milyen az ételek hőmérséklete?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

7. Reggeli/tízórai és/vagy uzsonna/vacsora fogyasztása esetén mennyire elégedett a mennyiséggel?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

8. Mi a véleménye az ebéd mennyiségéről?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

9. Milyennek tartja az ételek ízét, állagát?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

10. Mi a véleménye az ételek változatosságáról?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

11. Melyek azok az ételek, amelyeket mindig elfogyaszt?

.....

12. Melyek azok az ételek, amelyeket általában elfogyaszt?

.....

13. Melyek azok az ételek, amelyeket nem fogyaszt el?

.....

14. Mennyire elegendő az étkezésekre, ételek elfogyasztására szánt ebéridő?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

15. **Mi az, amin változtatna?**

- | | |
|--|--------------------------|
| Változatosabb ételkínálat | ☐ |
| Nagyobb adag | ☐ |
| Köretnek több párolt zöldség | ☐ |
| Kevesebb zsiradék | ☐ |
| Több gyümölcs | ☐ |
| Kevesebb tészta | ☐ |
| Több savanyúság | ☐ |
| Táplálóbb tízórai/uzsonna vagy reggeli/vacsora | ☐ |

Egyéb

.....

Osztályfőnök olvasható neve, aláírása



NGSZ által összeállított kérdőív

KÉRDŐÍV

Gyermekek közétkeztetés tárgyában

(nem étkező)

A megfelelő számok jelölésével kérjük, hogy töltsen ki ezt a kérdőívet, valamint a pontozott vonalakra írja le véleményét!

Intézmény neve: Osztály/csoport:

A kérdőívet kitöltő neve:

Lány ☐

Fiú ☐

1. Miért nem étkezik az intézményben?

Nem elég változatos az ételkínálat ☐

Kicsi az adag ☐

Nem ízlenek az ételek ☐

Másik helyre van befizetve az étkezésem ☐

Otthon főznek ☐

Túl drága az étkezés ☐

Az étkező helyiség és berendezéseinek esztétikai megjelenése nem megfelelő ☐

Nem elegendő számomra az intézmény által biztosított ebéddíj ☐

Nincs az intézményben lehetőség a közétkeztetés igénybevételére ☐

Egyéb

.....
.....

.....
Osztályfőnök olvasható neve, aláírása

NGSZ által összeállított kérdőív

KÉRDŐÍV

Felnőtt közétkezés tárgyában

A megfelelő számok jelölésével kérjük, hogy töltsse ki ezt a kérdőívet, valamint a pontozott vonalakra írja le véleményét!

Intézmény neve:Életkor:.....

Melyik iskolában ebédel?*

*Abban az esetben kérjük kitölteni, ha nincs étkezési lehetősége az intézményében!

A kérdőívet kitöltő neme:

Nő ☐ Férfi ☐

1. Milyennek tartja a kiszolgálást?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

2. Milyennek tartja a tálalás eszközeit (tálca, tányér, evőeszköz, pohár)?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

3. Az étkező helyiség jelenlegi állapotát megfelelőnek ítéli-e?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

4. Milyen az étkező helyiség tisztasága, higiéniája?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

5. Mi a véleménye a tálaló személyzet magatartásáról az étkeztetés során?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb
.....

6. Milyen az ételek hőmérséklete?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

7. Reggeli és/vagy vacsora fogyasztása esetén mennyire elégedett a mennyiséggel?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

8. Mi a véleménye az ebéd mennyiségéről?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

9. Milyennek tartja az ételek ízét, állagát?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

10. Mi a véleménye az ételek változatosságáról?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb

11. Melyek azok az ételek, amelyeket mindig elfogyaszt?

.....

12. Melyek azok az ételek, amelyeket általában elfogyaszt?

.....

13. Melyek azok az ételek, amelyeket nem fogyaszt el?

.....

14. Mennyire elegendő az étkezésekre, ételek elfogyasztására szánt ebéridő?

5 kiváló 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 rossz

Egyéb
.....
.....

15. Mi az, amin változtatna?

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| Változatosabb az ételkínálat | ☐ |
| Nagyobb adag | ☐ |
| Köretnek több párolt zöldség | ☐ |
| Kevesebb zsiradék | ☐ |
| Több gyümölcs | ☐ |
| Kevesebb tészta | ☐ |
| Több savanyúság | ☐ |
| Táplálóbb reggeli/vacsora | ☐ |

Egyéb

.....

intézményvezető neve, aláírása



NGSZ által összeállított kérdőív

KÉRDŐÍV
Felnőtt közétkezés tárgyában
(nem étkező)

A megfelelő számok jelölésével kérjük, hogy töltsse ki ezt a kérdőívet, valamint a pontozott vonalakra írja le véleményét!

Intézmény neve:Életkor:.....

A kérdőívet kitöltő neme:

Nő ☐ Férfi ☐

1. Miért nem étkezik az intézményben?

- | | |
|--|--------------------------|
| Nem elég változatos az ételkínálat | ☐ |
| Kicsi az adag | ☐ |
| Nem ízlenek az ételek | ☐ |
| Másik helyre van befizetve az étkezésem | ☐ |
| Otthon főznek | ☐ |
| Túl drága az étkezés | ☐ |
| Az étkező helyiség és berendezéseinek esztétikai megjelenése nem megfelelő | ☐ |
| Nem elegendő számomra az intézmény által biztosított ebéddíj | ☐ |
| Nincs az intézményben lehetőség a közétkeztetés igénybevételére | ☐ |

Egyéb

.....
.....
.....

.....
intézményvezető neve, aláírása

NGSZ által összeállított kérdőív

KÉRDŐÍV

Gyermek közétkezés tárgyában

Kérjük, hogy a megfelelő válaszok bekarikázásával vagy aláhúzásával töltsse ki a kérdőívet, valamint a pontozott vonalra írja le az óvodás véleményét!

A kérdőívet kitöltő felnőtt az óvoda nevében, a gyermek véleménye alapján tölti ki a kérdőívet!

Tagóvoda neve:Csoport:.....

A kérdőívet kitöltő neme:

Lány ☐

Fiú ☐

1. Mi a kedvenc gyümölcsöd?

alma 

mandarin 

meggy 

körte 

őszibarack 

szőlő 

banán 

szilva 

sárgabarack 

narancs 

kiwi 

egyéb

2. Mi a kedvenc zöldséged?

paradicsom 

sárgarépa 

póréhagyma 

paprika 

cékla 

káposzta 

uborka 

fejes saláta 

retek 

egyéb

3. Jól szoktál lakni a tízóráival és az uzsonnával?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

4. Finomak a tízóráik és az uzsonnák?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

5. Jól néz ki a tízórai és az uzsonna, amikor megkapod?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

6. Jól szoktál lakni az ebéddel?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

7. Finomak az ebédek?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

Mi a kedvenc ebéded (ételed)?

Melyik ételt nem szereted?

8. Jól néz ki az ebéd, amikor megkapod?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

9. Szereted a főzeléket?

igen 😊

néha 😐

nem ☹️

Mi a kedvenc főzeléked?

Melyik főzeléket nem szereted?

.....
Óvodapedagógus olvasható neve, aláírása