

Iktatószám: NGSZ/481-25/2021/I001

**Járványügyi helyzet miatti rendkívüli eljárás rend a COVID-19 koronavírus terjedése megelőzése érdekében**

**KÖZÉTKEZTETÉS**

A Szegedi Tankerületi Központ fenntartásában és működtetésében lévő köznevelési intézmények és a Szegedi Szakképzési Centrum szegedi székhelyű szakképző intézmények, valamint a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola Klóg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény étkezői részére

1. A járványügyi helyzet miatt kérjük ügyfeleinket, hogy részesítsék előnyben a személyes ügyintézés, befizetés helyett az online ([kozetkeztetes@ngsz.hu](mailto:kozetkeztetes@ngsz.hu)) vagy telefonos (Tel.: 62/561-960) ügyintézés, valamint az **ETELKA Portálon keresztüli online bankkártyás befizetést**:
  - Az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetési támogatás igénylése elektronikus úton is intézhető a kitöltött és aláírt nyomtatványok és igazoló dokumentumok [kozetkeztetes@ngsz.hu](mailto:kozetkeztetes@ngsz.hu) e-mail címre történő megküldésével.
  - Az **ETELKA Portálhoz** új regisztrációs igény küldhető a [kozetkeztetes@ngsz.hu](mailto:kozetkeztetes@ngsz.hu) e-mail címre a gyermek adatainak és a regisztrálni kívánt e-mail cím megadásával.
  - **Ingyenes étkező havi étkezése az ETELKA portálon vagy e-mailben** (étkező neve, születési dátuma, anyja neve, köznevelési intézmény megnevezése, igényelt napok étkezésének megjelölésével) **megrendelhető** a szülő, vagy más törvényes képviselő által, nem szükséges a személyes ügyintézés.
2. Az NGSZ Központban az összes köznevelési intézmény étkezői (szülő, más törvényes képviselő) részére – amennyiben nincs lehetősége a portálos fizetésre – **a havi étkezési térítési díj készpénzben történő befizetésére az NGSZ hivatalos honlapján ([www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu)) 1 hónapra előre kihirdetett befizetési napokon van lehetőség**, amely a járványügyi helyzetre tekintettel módosításra kerülhet.
3. Intézményvezetői döntés alapján a Kozmutza Flóra Általános Iskola és Szakiskola **Klóg Péter Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Kollégium** és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény és **a Szegedi Városi Kollégium Székhelyintézménye és Tagintézményei étkezőinek** továbbra is az intézményben van lehetőség a készpénzben történő befizetésre az NGSZ hivatalos honlapján ([www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu)) kihirdetett befizetési időpontban.
4. **Távollét (betegség) esetén ételhordós ebédelvitel köznevelési intézményből**: a köznevelési intézmény vezetője által – a járványügyi helyzetre tekintettel e rendelkezés vonatkozásában – az intézményére vonatkozó intézkedések (kihirdetések) a meghatározóak. Abban az esetben, ha távollét (betegség) esetén nincs lehetőség az ételhordós ebédelvitelre, kérjük, hogy szíveskedjen a lemondási határidő figyelembe vételével (a lemondani kívánt napot megelőző munkanap 9 óráig) **az étkezés lemondásáról gondoskodni**.
  - ETELKA Portálon vagy
  - e-mailben a [kozetkeztetes@ngsz.hu](mailto:kozetkeztetes@ngsz.hu) e-mail címen vagy
  - telefonon 62/561-960-as telefonszámon
5. Az NGSZ Közétkeztetési ügyfélszolgálatára és a befizetés helyszínére **kérjük, csak láztalan, az új típusú koronavírus megbetegedés tüneteit** (köhögés, orrdugulás, orrfolyás, fáradtságérzet, hasmenés, íz- és szaglászvesztés) **NEM mutató személy jöjjön**. Ha bármilyen tünetet észlelnek, kérjük, forduljanak telefonon a házi orvoshoz!

6. Az NGSZ Közétkeztetési ügyfélszolgálatán és a befizetés helyszínén új várakozási rend került bevezetésre a koronavírus-járvány terjedésének megakadályozása érdekében, ezért az ügyféltérben és a befizetés helyszínén, egyszerre csak annyi ügyfél tartózkodhat kíséret nélkül, ahány szabad nyitott ügyfél ablak vagy pénztár van.
7. A várakozó ügyfeleket arra kérjük, hogy a kijelölt helyen várakozzanak maszkban, egymástól javasoltan a 1,5 méteres távolságot tartva.
8. A Közétkeztetési ügyfélszolgálatra és a befizetés helyszínére csak kézfertőtlenítő használata után, arcot (orr, száj) takaró maszkban lehet belépni, melyet az ügyintézés és befizetés ideje alatt végig kötelező viselni a 1,5 méteres távolság megtartása mellett.
9. Tájékoztatjuk, hogy az EMMI Intézkedési tervének „4. Étkeztetésre vonatkozó szabályok” fejezetében meghatározottak figyelembevételével, annak betartásával történik a közétkeztetés biztosítása a közétkeztetésben érintett köznevelési intézményekben.

Az új szabályok bevezetése nemcsak dolgozóink, hanem az ügyfelek egészségét és biztonságát is szolgálja. Az intézményre vonatkozó intézkedéseket a mindig aktuális járványügyi helyzethez igazítjuk, melyről az NGSZ hivatalos honlapjáról [www.ngsz.hu](http://www.ngsz.hu) tájékozódhat.

**A változásokat nem érintő tárgykörökben a már kihirdetettek maradnak érvényben további tájékoztatásig.**

Kelt: Szeged, 2021. november 04.

dr. Tóth András László s.k.  
igazgató

